

2021 年全国卫生健康工作会议在京召开

2021 年全市卫生健康工作会议召开，
与无锡人息息相关！

无锡市医师协会在线召开三届五次
理事会全体会议报告年度工作

无锡市妇幼保健院、无锡九院入选医界春晚
无锡市医院评审委员会召开医院评审工作会议”

构建三级综合医院新冠疫情立体化综合
防控体系

江南医坛

JIANGNAN MEDICAL FORUM

内部资料 免费交流

主办单位：无锡市医院协会
无锡市医师协会
无锡市基层卫生协会

江南医坛

JIANGNAN MEDICAL FORUM



2021 年第一期
总第 044 期



行业资讯 / INDUSTRY INFORMATION

- 01 2021年全国卫生健康工作会议在京召开
- 03 强化保障、严格管理，建设高质量医师队伍——聚焦执业医师法修订
- 05 2021年全市卫生健康工作会议召开，与无锡人息息相关！
- 06 2021年无锡卫生健康惠民举措来了！
- 07 我市接受2020年度国家基本公共卫生服务项目省级绩效评价

医院协会动态 / HOSPITAL ASSOCIATION NEWS

- 08 无锡市医院评审委员会召开医院评审工作会议
- 08 无锡市医院协会召开《无锡市重点专科评审细则》修改工作会议
- 09 无锡市医院协会参加无锡安国中医医院专科发展研讨会
- 09 无锡市医院协会召开《无锡市质量控制中心质量控制指标（2021版）》论证会

医师协会动态 / DOCTORS ASSOCIATION NEWS

- 10 无锡市医师协会在线召开三届五次理事会全体会议报告年度工作

会员之声 / MEMBERS VOICE

- 12 无锡市妇幼保健院、无锡九院入选医界春晚
- 13 无锡二院荣获2020改善医疗服务奖
- 14 启航2021，人医齐心谱春曲

会员之声 / MEMBERS VOICE

- 16 勇担社会责任 助力打赢脱贫攻坚战
- 17 多措并举，全力以赴筑牢疫情坚实防线
- 19 “共学民法典 共筑奋斗路”
- 19 杨市卫生院开展安全生产大检查
- 20 践行“太湖人才计划”，消化内科团队签约啦
- 21 无锡二院肿瘤科省质控考核获评优秀
- 22 让患者就医更舒心、放心，医院质量持续改进项目化管理出实效
- 23 江南大学附属医院这部微视频获奖啦！
- 24 欢聚一堂谈未来凝心聚力谋发展
- 25 江大附院又一新成果在国际权威期刊发表
- 26 扬帆正当时，整装再出发
- 27 初心如磐行致远，奋楫笃行续华章

学术交流 / ACADEMIC COMMUNICATION

- 29 构建三级综合医院新冠疫情立体化综合防控体系
- 33 以创促建夯实基础全面提升基层卫生服务能力

内部刊物

2021年3月

主办单位：无锡市医院协会
无锡市医师协会
无锡市基层卫生协会

电话：0510-82757102

Email：jnytbjb@126.com

地址：无锡市金城路399号

(无锡市医师协会内)



2021年全国卫生健康工作会议在京召开

2月5日,2021年全国卫生健康工作会议在京召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记关于卫生健康和疫情防控工作的重要指示批示精神,认真落实党中央、国务院决策部署,回顾总结2020年工作,科学分析面临的新形势,安排部署2021年重点工作。国家卫生健康委党组书记、主任马晓伟出席会议并讲话。

会议指出,2020年全国卫生健康系统在以习近平同志为核心的党中央领导下,紧紧围绕党和国家中心工作,进一步增强政治意识,提高政治站位,聚焦主责主业,勇于担当作为,各方面工作都实现了新发展,取得了新成效。全力以赴抗击新冠肺炎疫情,推动武汉保卫战、湖北保卫战取得决定性成果,稳妥处置局部地区聚集性疫情,稳步开展新

冠疫苗接种工作,坚持多条战线协同作战,经受住了考验、发挥了重要作用。尽锐出战打好健康扶贫攻坚战,坚决完成健康扶贫各项任务。持之以恒推进全面从严治党,充分发挥政治引领保障作用。统筹兼顾推进卫生健康各方面工作取得积极进展,健康中国行动稳步推进,深化医改持续发力,疾病防治成效巩固拓展,医疗服务质量和水平持续提升,中医药独特优势充分发挥,重点人群健康保障扎实推进,科教、宣传、国际合作等工作不断强化。2020年是“十三五”收官之年。会议指出,“十三五”时期卫生健康事业加速发展,医疗卫生资源总量不断增加、结构持续改善、质量快速提升,卫生健康治理能力和水平显著提高,主要健康指标居于中高收入国家前列,人民群众获得更多健康实惠,健康中国建设实现良好开局。

会议强调,要深刻认识“十四五”

时期卫生健康工作面临的新形势新任务新要求,贯彻落实“全面推进健康中国建设”重大任务,扎实推进新发展阶段卫生健康事业高质量发展。深刻认识新冠肺炎疫情防控的长期性艰巨性,做好与病毒长期斗争的准备。深刻认识构建强大公共卫生体系面临的历史机遇,立足更精准更有效地防,推动公共卫生事业迈上新台阶。深刻认识高质量发展对卫生健康事业提出的新要求,推动公立医院“三转变、三提高”,增加优质服务供给。深刻认识实施积极应对人口老龄化国家战略的新任务,组织动员各方资源力量,共同做好应对人口老龄化工作。

会议要求,2021年全国卫生健康系统要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神和中央经济工作会议精神,认真落实

党中央、国务院决策部署,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,牢牢把握卫生健康工作的政治属性和业务属性,紧盯国之大者,紧盯形势变化,紧盯工作落实,以常态化疫情防控为重点,全面推进健康中国建设,为开启全面建设社会主义现代化国家新征程提供有力保障。一是严防死守,确保疫情不出现规模性输入和反弹。严格落实人群聚集场所防控措施,突出抓好农村地区疫情防控,做好假期医疗服务保障,坚决防范春节期间疫情反弹。落实聚集性疫情处置指南要求,做到“早、快、准、实”,严防出现聚集性疫情,严防散发病例传播扩散。稳妥有序做好新冠病毒疫苗接种工作。二是改革完善疾病预防控制体系。完善传染病监测预警系统,加强疾控体系基础设施和能力建设,充分调动机构和人员积极性。三

是深化医药卫生体制改革。推进公立医院高质量发展,加强国家医学中心和区域医疗中心建设,推动优质医疗资源扩容和均衡布局,强化医联体网格化建设布局和规范化管理,加快构建分级诊疗体系。四是做好健康扶贫成果与乡村振兴有效衔接。持续推进贫困地区乡村医疗卫生服务体系建设,继续实施县医院提标扩能工程,着力解决制约基层发展的人才问题。五是持续推进健康中国行动。深入开展爱国卫生运动,加强重大疾病预防,持续改善医疗服务,实施中医药振兴发展重大工程。六是积极应对人口老龄化。强化人口监测和研判,巩固落实母婴安全五项制度,加强老年健康服务体系建设。七是强化事业发展保障和支持。加紧做好“十四五”规划编制工作,强化公共卫生法治保障,加快科技创新和人才培养,加强宣传教育和

舆论引导,推动共筑人类卫生健康共同体。八是一以贯之推进全面从严治党。加强政治机关建设,深入推进模范机关创建,扎实做好中央巡视反馈意见的全面整改,推进党风廉政建设和反腐败斗争,以党建工作高质量保障卫生健康事业发展的质量。

国家卫生健康委党组成员、副主任王贺胜主持会议。委党组成员出席会议。中央有关部门代表,国家卫生健康委直属机关各单位主要负责同志在主场参加会议。各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团卫生健康委班子成员、有关处室主要负责同志,省级疾控机构主要负责同志在视频分会场参加会议。

(来源:新华社)





强化保障、严格管理，建设高质量医师队伍 ——聚焦执业医师法修订

截至2019年年底，我国医师总数达386.7万人，他们心怀大爱、救死扶伤，护佑着亿万人民的生命健康。

20日举行的十三届全国人大常委会第二十五次会议对执业医师法进行修订。这是该法自1999年施行以来的第一次大修。此次提请审议的医师法草案如何保障医师权益？将怎样推动我国医师队伍建设？记者采访了有关专家。

新增保障措施 强化医师执业安全

一段时间以来，暴力伤医事件屡屡成为社会焦点，如何从制度法律层面为医师铸好执业盾牌、促进医患和谐，是草案关注的重点。

此前，“医疗卫生机构执业场所是提供医疗卫生服务的公共场所，任何组织或者个人不得扰乱其秩序”“禁止任

何组织或者个人威胁、危害医疗卫生人员人身安全，侵犯医疗卫生人员人格尊严”已被写入去年6月起施行的基本医疗卫生与健康促进法。

在此基础上，草案新增一章“保障措施”，进一步规定，地方政府及其有关部门应当将医疗纠纷预防和处理工作纳入社会治安综合治理体系，有效防范和依法打击涉医违法犯罪行为，保护医患双方合法权益。

中国医师协会法律事务部主任邓利强说，这一规定也强化了刑法修正案(九)将“医闹”入刑的法律规定，对防止暴力伤医、维护医护人员执业安全将起到十分重要的作用。

此外，该章还规定了医疗卫生机构应当为医务人员提供职业安全和卫生防

护用品，并采取有效的卫生防护措施和医疗保健措施；医务人员发生事故伤害或者在职业活动中因接触有毒、有害因素而引起疾病、死亡，符合《工伤保险条例》规定的，依法享受工伤保险待遇等。

弘扬职业精神 严格医师执业管理

有权益就有义务，草案在对医师合法权益保障作出一系列制度安排的同时，也对医师依法严格执业，切实维护患者权益作出了规定。

草案拟将弘扬医师崇高职业精神等新理念入法，规定了医师应当坚持人民至上、生命至上，弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神。

“随着医学科学的快速发展、市场经济对医疗行业的冲击以及价值观的变

化，医师在执业中面临的利益冲突逐渐增多，在这种情况下，重申医师职业精神的根本原则和价值显得尤为重要。”邓利强说。

草案规定，医师要遵循临床有关操作规范和医学伦理规范；医师进行医学研究和试验性临床医疗，应当符合国家有关规定并征得患者或者其近亲属明确同意；医师实施药物治疗应当坚持安全有效、经济合理的用药原则等。

中国医学科学院医学信息研究所医疗卫生法制研究室主任曹艳林表示，草案从执业道德、病人紧急救治、病情说明与知情同意制度的遵循、合理用药等方面对医师依法严格执业作出规定，保障患者权益。

此外，草案完善了违反医师执业规范的法律后果，从多维度架构了医师的管理制度，为医师队伍的建设提供了有力的法律保障。

吸收新冠肺炎疫情防控经验

草案积极总结疫情防控的成功经验与做法，规定国家建立适应现代化疾病预防控制体系的人才培养和使用机制；遇有紧急情况以及国防动员需求时，医师应当服从卫生健康主管部门的调遣。

“疫情防控需要多点监测，一线医师起着重要的哨兵作用。”中国医院协会医疗法制专业委员会秘书长郑雪倩说。

草案规定，医师发现传染病、突发不明原因疾病和异常健康事件时有及时报告的义务。为了鼓励医师积极参与公共卫生事件应对，草案规定，对在预防预警、救死扶伤等工作中表现突出的医师给予表彰或者奖励。

把好入口关 优化医师队伍

高素质的医师队伍是医疗质量的重要保障。曹艳林表示，草案重点关注把好医师队伍的“入口”，实现培养与使

用的紧密衔接。这些规定将有利于优化和完善医师培养体系，促进医疗质量提升。

草案规定，国家制定医师培养规划，加强医教协同，完善医学院校教育、毕业后教育和继续医学教育体系；国家建立健全住院医师规范化培训制度，健全临床带教激励机制，保障住院医师培训期间待遇，严格培训过程管理和结业考核。

“值得注意的是，草案突破了既往的管理思路，将参加医师资格考试的最低学历由中专提升为大专，医师学历等级提高有利于优化和完善医师培养体系，提升医疗技术和医疗卫生服务的公平性。”郑雪倩说。

(国家卫生健康委办公厅)





2021 年全市卫生健康工作会议召开，与无锡人息息相关！

3月5日下午，2021年全市卫生健康工作会议召开。会议传达了市委市政府两位主要领导批示，通过视频发布市卫生健康委2021年惠民举措，通报《关于2020年度各市（县）区卫生健康工作综合考评情况》，全面总结了过去一年和“十三五”期间全市卫生健康工作取得的成绩，准确分析了当前和今后一个时期卫生健康事业发展面临的新形势新任务，部署安排了“十四五”规划开局之年全市卫生健康重点工作。市人大、市政协、市纪委相关部门同志、市卫生健康委领导班子全体成员、市卫生健康委调研员和各处室主要负责人、委各直属单位和在锡省属医疗卫生单位党、政主要负责人出席会议。各市（县）区卫生健康行政部门及相关负责同志在各自分会场参会。

市委书记黄钦在批示中指出，今年是建党100周年，也是“十四五”发展和现代化建设开局之年，希望全市卫生健康系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总书记视察江苏重要讲话指示精神，大力弘扬伟大抗疫精神，牢固树立新发展理念，切实抓好常态化疫情防控，深化医药卫生体制改革，积极构建整合型、高质量、智慧化卫生健康服务体系，促进“健康无锡”建设，推进卫生健康治理体系和治理能力现代化，不断提高群众看病就医的获得感和满意度，为无锡勇做全省“争当表率、争做示范、走在前列”排头兵夯实健康基础。

市长杜小刚在批示中指出，全市卫生健康系统要以习近平新时代中国特色

社会主义思想为指导，紧跟新形势新要求，展现新担当新作为，毫不放松抓好常态化疫情防控，扎实推进“健康无锡”建设，持续深化医药卫生体制改革，滚动实施卫生健康“三名”战略，推动优质医疗资源扩容和均衡布局，用心用情解决群众看病就医“烦心事”，不断开创卫生健康事业高质量发展新局面。

2020年，是极不寻常的一年。一年来，全系统广大干部职工白衣为甲、星夜兼程、不畏艰险、披荆斩“疾”，在全市疫情防控中发挥了不可替代的作用，今年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的开局之年，是中国共产党建党100周年，做好今年工作意义十分重大。

(摘自 无锡卫生健康)



2021 年无锡卫生健康惠民举措来了！

一、抓好常态化疫情防控，巩固疫情防控成果

完善常态化防控机制，落细落实常态化疫情防控措施，持续推进核酸检测能力建设，满足群众需求。压实医疗机构疫情防控主体责任，强化预检分诊、发热门诊监测，严格院感防控，完善探视和陪护制度，加强医护人员技术培训和个人防护；年内建成10家示范发热门诊，不断提高医疗机构对传染病筛查和防控能力，筑牢防控底线。有序推进新冠疫苗免费接种工作，实现“应接尽接”。

二、落实健康中国战略，深化健康无锡建设

深入实施“健康无锡”建设10大行动、68项重点任务，推进健康中国行动落地无锡。广泛开展健康知识宣传，年内开展健康教育活动不少于1000场次，向1万个家庭免费发放健康教育礼包，全市建成省级健康社区（村）30个、健康单位20个。

三、完善“一老一小”照护服务体系，全周期保障健康

建好市级老年病医院（市第二人民医院），推进50万以上涉农县区老年病医院建设；年内全市超过70%的二级及以上公立综合医院开设老年医学科，收治老年综合征及其他急、慢性疾病的老年患者。落实国家、省、市关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展精神，完善全市普惠托育服务体系，新增普惠托育机构10家，全市托位数达到1.4万个，有效扩大托育服务供给。

四、逐步扩大癌症筛查覆盖面，实现防病关口前移

完成市区65岁以上老年居民和65周岁以下纳入社会管理的企业退休人员肿瘤标志物免费检测任务，2020—2021年共计检测50万人。年内完成城乡适龄妇女宫颈癌、乳腺癌检查共40万人。试点实施肺癌高危人群免费检查4000人次，逐步启动与国癌中心合作的结直肠癌、上消化道癌、乳腺癌和肝癌4种肿瘤筛查项目，探索建立区域性癌症防控全周期、全链条管理模式，加强癌症早诊早治。

五、提升基层医疗服务能力，改善群众就医体验

改善基层医疗卫生机构就医环境，继续实施提档升级建设，年内启动24家，建成投入10家。提升基层医疗卫生机构服务能力，优化农村医疗卫生资源配置，年内新增4个农村区域性医疗卫生中心。深入推进医联体建设，推动名医、名科等优质医疗资源下沉，鼓励医联体核心医院骨干到基层医疗机构开设工作室，让群众在家门口就能享受到大医院的服务。

六、实现出生医学证明便捷查询，创新便民服务

推进《出生医学证明》电子档案建设，实现纸质档案规范永久保管和电子档案同步查询。自今年起，市民可持有效身份证件到助产机构所在地同级档案史志馆，查询1996至2016年《出生医学证明》电子档案，该项工作在全国保持领先。

七、实施智慧健康提升工程，提升群众满意度

提升智慧医疗水平，充分运用“灵锡”、“健康E家”等APP为群众提供

挂号、缴费、预防接种、出生医学证明、生育服务证查询等线上医疗卫生服务。完成8家市属公立医院医疗收费电子票据系统建设，群众可通过就诊医院微信公众号平台、江苏政务服务APP、扫描凭条二维码等方式查询电子票据。

八、深化“放管服”改革，让群众少跑腿

在继续推行医疗机构、医师、护士电子化注册改革等提速增效优化审批服务基础上，实施医疗广告审批实现全程网上办理，简化办事流程，减时间、减材料、减跑动，激发市场主体活力。市卫生健康委政务服务窗口提供预审服务，畅通咨询渠道，提高群众提报效率。

九、实施中医药惠民行动，服务百姓健康

实施基层中医药服务能力提升行动，新增1-2家二级甲等中医医院，100%的社区卫生服务中心、乡镇卫生院设有标准化中医馆，评选一批星级服务基层中医馆。实施中医药健康服务改善行动，100%的社区卫生服务中心、乡镇卫生院规范开展6类以上中医药技术方法，发挥中医治未病特色优势，推广一批中医药治未病干预方案。实施中医药健康文化推广行动，组织开展“中医药进万家”惠民活动，让中医这一中华瑰宝从百姓中来到百姓身边去。

(摘自 无锡卫生健康)

我市接受 2020 年度国家基本公共卫生服务项目省级绩效评价

2月23日-24日，省基本公共卫生服务项目绩效评价组组长、省卫生健康委妇幼健康处束一平处长一行8人来锡开展2020年度国家基本公共卫生服务项目省级绩效考核评价工作。市卫生健康委徐雯副主任陪同考核。

省级评价组根据省卫生健康委、省财政厅《关于印发江苏省2020年度国家基本公共卫生服务项目绩效评价方案的通知》（苏卫基层〔2020〕12号）和

《关于开展2020年度基本公共卫生服务项目省级绩效评价工作的通知》要求，抽查了代表我市需接受现场评价的锡山区锡北镇卫生院和鹅湖镇卫生院。检查组对这两家单位的涉及国家基本公共卫生服务的组织管理、资金管理、项目执行、项目效果等4个项目的28项指标进行了现场评价，其中包括基层医疗卫生机构常态化疫情防控开展情况。

2月24日下午召开了评价反馈

会，检查组对我市资金管理、基层信息化建设、妇幼健康工作等方面给予了高度评价，并指出了存在的问题。

市卫生健康委徐雯副主任在讲话中首先感谢省级专家组的精心指导，其次要求锡山区对存在的问题抓紧时间整改，并举一反三，精细做实基本公共卫生服务项目。

（无锡市医院协会 供稿）

无锡市医院评审委员会召开医院评审工作会议

2020年11月24日下午无锡市医院评审委员会组织召开“医院评审委员会会议”。会议由方佩英主任委员主持。首先由方主委报告2020年等级医院现场评审情况，接着由蒋祥虎委员、李斌副主任委员分别代表等级医院第一、第二评审小组汇报无锡市惠山区第三人民

医院、江阴临港医院、无锡市惠山区康复医院、宜兴市善卷骨科医院4家医院现场评审结果。各委员对4家医院评审结果进行了审议、投票，并经工作人员核对统计后由方主委宣布投票结果。

会议还对“无锡市二级骨科医院评审标准实施细则”修改建议进行了审

议，提出了修订意见。本次会议有主任委员，副主任委员，常务委员及委员共29人参加，市卫健委医政处李明钢处长到会并对无锡市二级医院评审工作作了重要指示。

（无锡市医院协会 供稿）



无锡市医院协会召开《无锡市重点专科评审细则》修改工作会议

无锡市卫健委医政医管处分别于2021年1月21日和2月9日在医院协会召开了《无锡市重点专科评审细则》修改会议。市卫健委医政医管处李明钢

处长、医院协会方佩英会长、王继东副秘书长、全市病理、影像、检验、麻醉、病案质控中心主任和秘书参加了会议。会上就《无锡市重点专科评审细则》中

的相关条款广泛征求与会专家意见，并结合当前DRG工作等新的管理要求，对《评审细则》有关条款进行了补充修改。

（无锡市医院协会 供稿）



无锡市医院协会参加无锡安国中医医院专科发展研讨会

2021年2月24日，市医院协会会长和协会有关同志参加了无锡安国中医医院专科发展研讨会。协会专家听取了医院发展建设的介绍，并深入医院科室现场从“基本条件、人才队伍、专科服务、中医药特色等四个方面进行调研。专家肯定了医院近年来在特色专科建设方面取得的成效，指出了存在的问题，并就专科发展提出了建议。方会长从“调整科室设置、规范医院管理制度、完善绩效考核方案、探索医院运行模式、转变医院管理理念”五个方面对医院今后发展提出了富有指导性的建议。

(无锡市医院协会 供稿)



无锡市医院协会召开《无锡市质量控制中心质量控制指标（2021版）》论证会

2021年2月24日上午，在方佩英会长主持下，市质量控制管理办公室召开了《无锡市质量控制中心质量控制指标（2021版）》论证会。质控办以2017版质控指标为基础，对各质控中心提出的质控指标修改申请进行论证，并遵照国家卫健委下发的相关质量控制指标，拟定了44个质控中心的质控指标（2021版），一并上报市卫健委审批后执行

(无锡市医院协会 供稿)

无锡市医师协会在线召开三届五次理事会全体会议报告年度工作

根据《无锡市医师协会章程》，本着提高工作效率和勤俭办会的原则，结合疫情防控工作的有关要求，无锡市医师协会三届五次常务理事会、理事会全体会议于2021年1月26日在线上召开，会议应到人数113人，网上签到91人，在线人数达103人。会议听取了杨斌会长所作的无锡市医师协会2020-2021年度工作报告。

报告的第一部分为2020年协会工作回顾

2020年，协会在党的十九大精神指引下，在市科协的正确领导、市卫生健康委的关心指导和市民政局的积极支持下，以新时期卫生与健康工作方针为指引，把实施《健康中国行动》和协会重点工作任务结合起来，坚持办会宗旨，优化服务方式，不断提升服务能力和水平，在各分支机构积极努力和广大会员的积极参与下，较好地完成了年度工作计划和上级主管部门交办的各项任务，年终被市科协评为无锡市五星综合示范学会。

一、团结一心，众志成城做好疫情防控工作。

(一) 积极投入，全力以赴，为抗击新冠肺炎疫情战役助力。

2月10日无锡市医师协会发表《致全市医务工作者、全体医师的慰问信》，向奋战在疫情防控一线的全市医务工

作者、全体医师表示最亲切的慰问和最崇高的敬意。2月27日编辑出版《江南医坛抗疫特刊》，报导本市和援鄂医疗队两地抗疫情况，编辑抗疫群英谱，助力抗击新冠肺炎疫情战役。

(二) 隆重举办中国医师节庆祝活动，表彰抗疫勇士，弘扬抗疫精神。在8.19第三个中国医师节到来之际，无锡市举办了系列庆祝活动，一是在电视台举办题为“生命的陪伴-无锡市庆祝2020年中国医师节现场交流活动”，活动现场表彰了全国卫生系统新冠肺炎疫情防控先进个人、江苏省最美医务工作者、无锡最美战疫先锋、第九届无锡市优秀医师、无锡市最美医务人员、第五届无锡市十大医德标兵、及百名医德之星。无锡市政府杜小刚市长出席并致辞，袁飞、刘霞、韩晓枫等市领导参加活动并为受表彰者颁奖。二是市卫健委领导带领市医师协会领导走访慰问部分为无锡医疗卫生事业发展做出突出贡献的老专家、抗疫先进代表和优秀医师代表。给他们送去节日的问候，感谢他们为无锡的建设发展所做的突出贡献。三是各市区卫健委和各医疗卫生单位都举行了抗疫主题形式多样的庆祝活动。

无锡市医师协会在节前专门向各会员单位及各医师分会下发了《关于做好中国医师节庆祝活动的通知》，并下发了《致全市医师的慰问信》。

据不完全统计，全市有陈静瑜等62个人和无锡市第五人民医院等10个集体受到党中央国务院和省市各级表彰，他们用自己的行动诠释了伟大的抗疫精神，他们是全市两万五千名医师的杰出代表，也是广大医师学习的楷模。

二、积极参与配合国家、省、市协会组织的各项活动。

1、推荐外科医师分会副会长陈静瑜申报“中国医师奖”陈静瑜成为无锡史上首位荣获“中国医师奖”的医师。

2、推荐成功申报了四名江苏省优秀基层医师。

3、积极参与了市科协组织开展的“百名科技之星”推荐工作。成功申报了2名无锡市百名科技之星。

4、完成了省医师协会专科医师分会委员会委员73名候选人的推荐工作。

三、继续发挥协会优势，圆满完成政府委托的各项任务。

(一)、完成了本年度国家医师资格考试工作。审核通过人数为1601人，实践技能考试人数：1580，医学综合笔试考试人数1159。

(二)、组织了无锡市住院医师规范化培训第三方督查评估。对全市4个国家级住院医师规范化培训基地和7个协同单位，18个专业类别、49个专业基地进行了客观公正的评估。

(三)、组织开展了2019-2020年



度医师定期考核工作，二万多名医师参加了定期考核。

(四)、做好医师日常考核培训工作。

1、举办了《麻醉药品和精神药品管理条例》培训班。102名学员参加培训

2、举办了健康体检主检医师培训班，对62名主检医师进行了培训。

(五)完成了市残联和市科协委托的“残疾人康复定点机构第三方评估项目”任务。对全市26家残疾人康复机构80名康复儿童进行了康复效果现场评估。

四、不断加强自身建设，二级机构队伍逐步壮大

2020年，协会在原有十个专科医师分会的基础上，又新成立了烧伤科、内分泌科、精神科、骨科、公共卫生等五个二级分会。烧伤医师分会会长吕国忠

成功接任为中华医学会烧伤外科学主任委员，实现了无锡卫生发展史上国家级医学分会主委零的突破。

五、以发挥“两个作用”为抓手，切实抓好党支部自身建设。2020年协会党支部被市科协为“先进党组织”；协会被评为“五星综合示范学会”。

报告的第二部分为2021年度工作计划

2021年是十四五规划的第一年，也是“第二个一百年目标”的第一年，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九届五中全会精神，不忘初心，牢记使命，真抓实干，为实现“十四五”规划的宏伟蓝图，全面深入推进健康无锡建设，全方位、全周期保障人民健康，推动“强富美高”新无锡建设再出发做出积极贡献。协会

年度工作突出规范管理和行业服务两个重点，做好以下六五个方面主要工作。

一、抓好学习，强化职责，提高协会工作水准。

二、党建引领，加强自身组织建设，促进协会健康发展。

三、以“中国医师节”庆祝活动为载体，弘扬医师正能量。

四、发挥行业组织优势，主动完成医师定期考核、住院医师规范化培训督查评估等政府委托任务。

五、扎实推进信息化建设，大力宣传行业正能量。

经理事和常务理事在网上审议投票一致通过了《无锡市医师会2020-2021年度工作报告》。

(无锡市医院协会 供稿)

无锡市妇幼保健院、无锡九院入选医界春晚

为弘扬广大医务人员医者仁心的崇高精神，激励全国人民发扬伟大抗疫精神推进健康中国建设，医疗卫生界举办首“医界春节晚会”，这是全国人民健康守护者的春节晚会，是逆行抗疫英雄们的春节晚会，其中由无锡市医师协会推荐选送的无锡市妇幼保健院天使合唱团节目：《You Raise Me Up》和无锡九院的京韵舞蹈《九院小花旦》，经央视总台、中国医师协会、中国医院协会等组织专家评审，入选医界春晚节目。

(无锡市基层卫生协会 供稿)





无锡二院荣获 2020 年“改善医疗服务示范医院”荣誉称号

近日，从国家卫生健康委医政医管局和健康报社联合举办的改善医疗服务典型经验交流总结大会上传来喜讯，市二院荣获“2020 年度改善医疗服务示范医院”称号。

2020 年是第二轮“进一步改善医疗服务行动计划”（下称“行动计划”）的收官之年。为交流、总结“行动计划”开展以来取得的典型经验，促进改善医疗服务行动更有效地开展，国家卫生健康委医政医管局委托《健康报社》开展了此项推广活动评选。

作为江苏省为数不多的一家百年老院，市二院认真贯彻落实新时代党的卫生健康工作方针，始终坚持以病人为中心的服务宗旨，在做好常态化疫情防控工作的同时，按照《进一步改善医疗服务行动计划（2018 - 2020 年）》总体部署，立足医院实际，以患者需求为根本出发点，以患者感受为根本落脚点，巩固深化服务成果，运用信息化手段创新服务方式，拓展服务半径，优化服务流程，不断满足人民群众多样化就医需求。

远程医疗，打破壁垒造福百姓。医院积极推进优质医疗资源下沉，促进优质医疗资源共享，提供全覆盖的远程医疗服务，致力于“让信息多跑路，让患者少跑路”，最大程度方便患者看病就医。

医院采取“院府合作”的模式，对医联体基层医疗卫生机构、对口帮扶单

位等提供远程医疗服务，落实分级诊疗制度。充分利用长三角一体化的战略契机，积极对接复旦大学附属中山医院，方便无锡地区百姓在家门口就能享受到上海地区的优质医疗服务。此外，医院还积极搭建国际远程会诊平台，让患者足不出户就能享受到国内外一流水平的医疗服务，同时也有效提升了医院临床疑难复杂疾病的诊疗能力。

“云护理”，多维互动提升满意度。针对越来越多的出院患者面临延续性照护的问题，市二院持续优化护理服务，实现护理服务端前移和出院后护理服务延续等多种服务新举措，以专科技术为支点，与 5 家基层卫生社区服务中心建立结对护理帮扶工作机制，形成“1+5 医护联合体合作”模式，上下联动，定期到对口社区卫生服务中心传授专业领域的最新进展和护理会诊。

2020 年在江苏健康通互联网医院平台开展居家腹膜透析护理门诊、糖尿病管理护理门诊、脑卒中康复管理护理门诊和居家产后护理门诊等 7 个护理专科健康咨询护理网上门诊。“云护理”这

种模式创新打破了传统护理服务模式，使护理不受时间和空间的限制，放大护士的服务能力，延伸护理服务边界，提升护理服务效率，深受患者欢迎。

互联网 + 医疗，看病更高效便捷。针对传统医疗“三长一短”的痛点，医院借助信息化平台，积极打造智慧医院，拓展第三方移动支付平台，打通患者就医堵点，提升患者就医体验，互联网医院远程问诊还大大减少复诊病人前往医院反复就诊、反复排队的时间，提升了大数据管理和分析能力。

作为互联网医院，医院不断扩大服务半径，实现诊前、诊中、诊后全流程的医疗服务闭环，有效缩短患者就诊时间。顺利通过 2019 年度国家电子病历应用水平分级评价五级评审，全国仅 51 家医院通过。新起点，新征程。市二院将持续改善医疗服务，进一步提升患者就医体验，着力打造百姓信赖、人民满意的医院，用实际行动向建党 100 周年献礼！

（无锡二院 供稿）



启航 2021，人医齐心谱春曲

“十三五”圆满收官，“十四五”顺利启航。进入 2021，无锡市人民医院高质量发展蹄疾步稳，着力构建新发展格局。

门急诊工作忙而有序 1 月，正是冬季就诊高峰，呼吸道、心脑血管疾病患者增多。无锡市人民医院日均门急诊 6000 多人次，其中急诊达 800 多人次。医院努力满足锡城百姓健康需求，积极应对，不断挖潜。门诊进一步优化全预约诊疗，弹性排班开足窗口；急诊进一步加强医疗力量，增加人员与物资配置，确保急诊患者救治。每天晚上，院领导在院值班，深入急诊一线靠前指挥，协调急诊急救工作；全院统筹调度床位、人员、设备，加强患者收治。虽然急诊

工作量大增，但在全院的共同努力下，确保了常态化疫情防控下急诊工作的医疗安全。

常态化疫情防控织密防线 医院一手抓疫情防控，一手抓医疗救治。在满足百姓就医需求的同时，严格落实好常态化疫情防控措施。医院执行防控措施落实情况督导和防控风险点排查，强化医疗区域疫情防控工作的督查与协调。

加强发热门诊规范化管理，被评为江苏省首批示范性发热门诊。继续加强优化门诊预检分诊，在门诊各专科分诊台增加二次体温监测及流行病学史等内容调查。严格门诊“一医一患一诊室”，防范人员聚集。增设文明引导员和“夕阳红”志愿者服务队，在各窗口引导规

范佩戴口罩，保持 1 米以上安全距离。

住院病区实行 24 小时门禁管理，严格陪客管理，非必须不陪护，提倡以电话、微信、短信、视频等形式进行探视慰问。

文明城市建设工作持续提升 1 月 26 日，医院再次召开文明城市建设提升工作推进会，对前期医院文明城市建设工作进行总结，对近阶段工作进行再部署、再推进。

立足惠民创建，持续长效管理，文明城市建设提升工作作为全院的系统工作，已纳入常态化管理。医院大力弘扬文明新风，自创卡通代言人“小文”“小莲”，设计“最美仁医”等公益广告作品，创新制作《“文明仁医”引导手册》，



倡导医患双方文明行医、文明就医；在室内外设置疫情防控知识、文明健康宣传栏，倡导文明健康 专设“文明引导员”，加强志愿者队伍建设，热情耐心为患者提供文明服务；医院环境卫生整洁，母婴关爱室、残疾人专用停车位、无障碍卫生间、“手语助医”绿色通道等温馨服务践行人文关怀。

医院作为无锡卫生健康的排头兵，勇于承担重任，在文明城市建设提升工作中也着力“争当表率，走在前列”，以常态化文明城市建设提升工作为抓手，改善市民就医的体验感。

谋篇布局擘画发展新蓝图 一年之

计在于春，无需扬鞭自奋蹄。1月7日，医院年度主要工作目标讨论会；1月15日，全院管理干部会议；1月22至23日，全院职能处室和临床医技科室负责人述职……医院新领导班子到任后，只争朝夕，务实笃行，全面开启争创全国百强医院新征程，积极构建南医大直属附院新格局。

进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，无锡市人民医院自觉对标对表，注重系统谋划，提升工作定位，切实抓好当前及今后一个时期各项工作。作为无锡市卫生健康行业的排头兵，全院干部职工牢记嘱托、勇挑

重担，要在无锡医疗资源调整的新格局中一马当先，奋发有为，率先进入全国百强医院。举全院之力、汇全院之智，前瞻谋划、精心制订医院“十四五”规划和2035年远景目标，着力凝聚担当合力，推进医院高质量发展走在前列，满足人民群众的健康需求，努力交出人民满意的答卷。

(无锡市人民医院 心内科供稿)

勇担社会责任 助力打赢脱贫攻坚战

近日，我院扶贫采购工作获得了无锡市财政局、无锡市政府扶贫工作办公室的通报表扬，同时被评为采购贫困地区农副产品和省经济薄弱地区农副产品先进单位。

2020年是全面建成小康社会的关键之年，也是打赢脱贫攻坚战的决胜之年。无锡市人民医院作为公立医院，积极承担社会责任，响应国家扶贫政策。

为解决新冠疫情期间贫困地区和经济薄弱地区农产品滞销问题，医院采购中心根据国家要求，联合总务处、纪委监察办、工会、财务处、审计处等部门

召开了联席会议，全力展开消费扶贫工作。

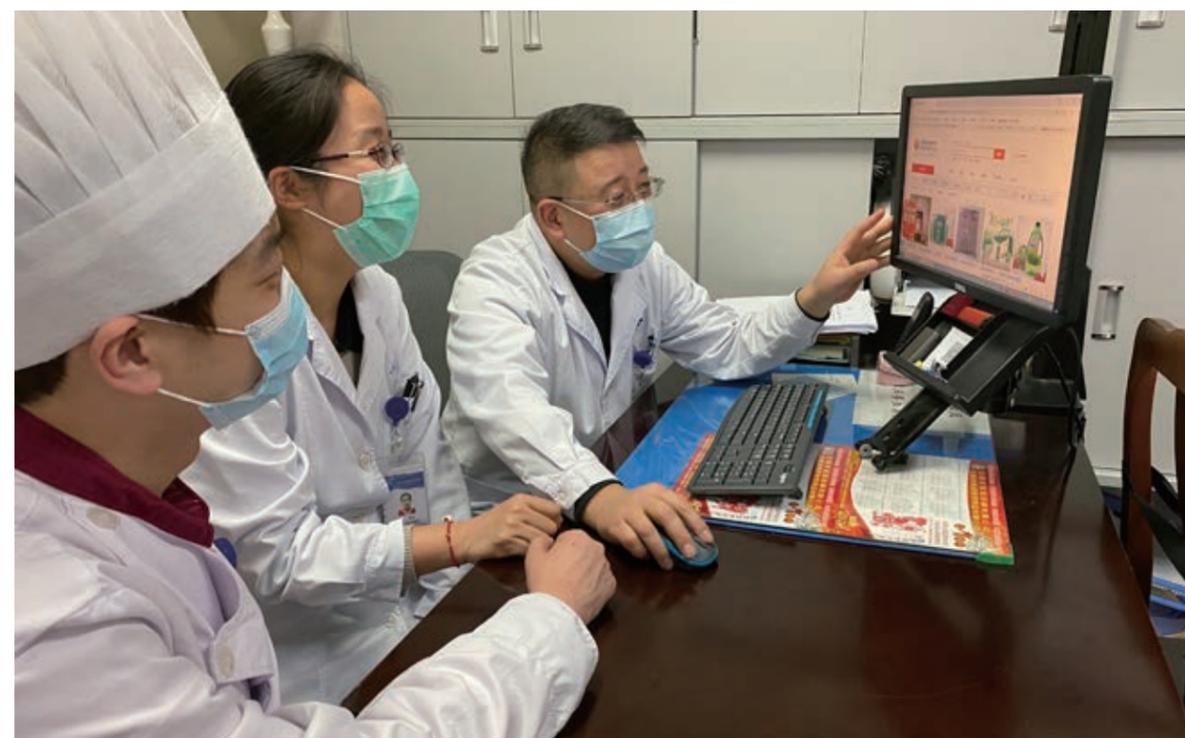
通过前期细致的调研和认真遴选，医院在国家832扶贫网、省扶贫平台上遴选了优质的贫困地区特色农产品，如面粉、大米、苹果、核桃仁等，用于保障全院职工的日常饮食。

目前，我院在国家832平台采购的扶贫产品已完成了预留份额的128.99%，采购的我省经济薄弱地区扶贫产品已完成预约留份额的102.95%，均超额完成任务，得到了市财政局、市政府扶贫办的通报表扬。

无锡市人民医院作为无锡市卫生健康行业的排头兵，牢记嘱托、勇挑重担，有着强烈的责任感和使命感，始终坚持人民医院为人民，把全力提升医疗服务内涵与回馈群众的社会责任结合起来，充分彰显公立医院的公益属性。

医院将一如既往、毫不松懈地抓好疫情防控、医疗安全、人文建设、文明提升等工作，努力提升医、教、研综合能力，更好地为锡城人民健康服务。

(无锡市人民医院宣传处 供稿)





多措并举，全力以赴，筑牢疫情防控安全防线

“对不起，您没有陪护证不能进病房，如果是送物品，我们可以让工作人员来帮助……”每天在病房大楼入口，医院保安和门岗流调人员无数遍重复着这样的话。只见张大爷一脸不情愿，但在工作人员的解释下，最终理解了。

这是锡山人民医院认真落实疫情防控病区管理措施要求，严守“零疫情”底线的一个缩影。

不断完善入口门岗管理，不断加强住院患者管理，不断优化核酸采样流程……在常态化疫情防控工作中，院领导高度重视，精心部署，始终把疫情防控工作放在医院头等位置，始终绷紧疫情防控之弦，在思想认识、人员管理和责

任落实方面加力加码，用实际行动筑牢医院疫情防控最坚实防线，全力以赴确保患者和医务人员安全。

全力守牢防控底线，防控工作取得阶段性成效。2020年1月20日至12月31日，医院发热门诊共就诊发热病人311人次，其中新冠核酸检测阳性7人次，隔离留观168人次，未漏掉一例疑似病例，也未造成院内感染。按要求建设的PCR实验室，自5月下旬起开始独立开展核酸检测工作，截至12月31日，共检测30488例。目前，已承担起锡山区的新冠病毒核酸检测任务，为区域疫情防控工作提供了支撑。此外，在援鄂工作中，医院先后派出两批共15名同志组

成锡山医疗队赴武汉抗疫，圆满完成了上级交给的任务，平安归来。

防控督查常态化

围绕疫情防控工作，周一院领导带领相关职能科负责人，巡查了医院重点岗位和重点区域，排查疫情防控工作中的薄弱环节，强化疫情防控工作力度，密织疫情防控安全网。

院领导先后巡查了门急诊、住院病房、核酸采样区及各区域筛查点、应急物资库等重点部位，对智能闸机的使用、人工流调、发热病人的就医引导、核酸采样医技及住院患者、家属陪护管理等流程、制度执行情况进行了实地了解。针对其中存在的安全隐患，院领导要求



各部门即刻梳理细节，迅速整改落实，举一反三，防患未然。

巡查过程中，院领导多次强调，各部门要积极贯彻落实上级部门关于加强常态化疫情防控工作的决策部署，高度重视冬春季节疫情防控工作，克服麻痹思想、侥幸心理，严格落实疫情防控各项工作制度，做到风险隐患及时排除。

服务流程再优化

针对春节返乡人员日益增长的核酸检测需求，根据上级部门的工作部署要求，医院积极探索，不断扩大核酸检测规模，优化检测流程。从最初的仅有一名医护人员采样，到目前3名医护人员同时采样；从原先门诊挂号、开单、缴费，发热门诊旁登记、采样的复杂流程到当前挂号、开单、缴费、登记、采样一站式服务，实现了应检尽检、愿检尽检的工作目标，最大程度满足了返乡人员的核酸检测需求。此外，核酸采样区分布在户外区域，避免了人员的扎堆聚集，全面助力疫情防控。

结合疫情防控形势，医院全面启用了智能闸机，在提高预检分诊效率的同时，实时检测入院人员体温、身份信息、入院时间，既减少了入院人员排队等候的时间，又方便医务人员精准追踪和管理，安全可靠。

应急演练规范化

面对国内多地零星散发的疫情形势，医院各条线组织开展应急演练，不断梳理规范，提升疫情防控下各类突发事件的应急处置能力。

2月1日下午，医务部联合应急办、护理部开展2021年一季度危重孕产妇应急演练，妇产科、儿科、重症医学科、手术室、超声科等相关临床、医技科室

开展了危重孕产妇应急演练。演练检验了当前行政、医疗、护理各条线在常态化疫情防控工作中，处置产后大出血危重孕产妇的能力，对其院内会诊、转运路径、临床、医技部门的协同处置、院感规范等提出了更高的要求。针对演练中存在的问题，各部门开展了讨论总结，进一步优化危重孕产妇的救治流程，不断提升救治能力，筑牢保障母婴安全的“安全墙”。

当天下午，门诊部组织开展门急诊病人预检分诊流程应急演练。参加筛查点工作的各部门工作人员严格按照预检分诊流程快速、精准识别中高风险人员及新冠肺炎疑似病人，现场隔离。通过询问相关人员流行病学史，登记在册后，由专人专通道引导至发热门诊完成交接。同时，终末消毒正有条不紊地进行。演练充分检验了相关工作人员在院感防护、流行病学调查、引导路径等方面的流程规范，为疫情防控筑牢了安全屏障。

志愿服务多元化

“请您出示健康码”“对不起，请您戴好口罩”“请您保持一米距离”……院内志愿者正有序引导入院人员。

面对国内外不断变化的疫情形势，医院广泛发动院内志愿者，每天安排党员、团员和职能科人员开展志愿服务活动，全年共开展志愿服务700余人次。

在门急诊、住院部大厅、核酸采样区等处，随处可见志愿者服务队伍。协助患者有序通过智能闸机、完成发热预检分诊；指引患者分时段预约就诊、保持1米的排队距离；为患者答疑解惑、方向指引、心理疏导既是文明城市建设内涵的实践，更是一道靓丽的风景线。无论是迎接冬日清晨的暖阳，还是陪伴寒冷夜晚的冰轮，志愿者都在这里，为常态化疫情防控工作增添了一份人文关怀。

措施落实制度化

医院持续做好发热门诊接诊工作，优化发热病人就诊流程，各项制度规范上墙，及时调整落实住院陪护管理制度，坚持“人、物同防”，严把“入口关”。

医院加强了返锡员工的排查力度和健康管理，核酸检测做到应检尽检，积极倡议接种新冠疫苗，同时出台并严格执行职工外出请假报备制度，病区门岗管理制度、每日体温检测和健康申报制度、快递外卖管理办法……此外，新冠肺炎疫情的每日通报、公告、通知均在工作群中及时发布，做到院内职工人人知晓，执行到位，确保医院内部安全无患。

当前，疫情防控正处于常态化阶段。医院将一如既往紧抓疫情防控不放松，切实提升医务人员疫情防控意识，全力守护广大百姓健康。

(锡山人民医院 供稿)





“共学民法典 共筑奋斗路”——农民工学法活动周

2021年2月18日-24日，是江苏省第十五届“农民工学法活动周”。2月18日，惠山区康复医院积极响应上级号召组织医务人员到社区开展以“共学民法典 共筑奋斗路”为主题的“农民工学法活动周”街头咨询活动。针对春节期间人员聚集性活动增多的特点，志愿者们围绕新冠病毒知识、就医指南信息、公众个人防护、新冠疫苗接种、核酸检测点分布等内容，推出通俗易懂、内容

科学、适宜推广的健康科普知识。同时结合医疗机构的特点，对《传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》等专业知识进行宣传，积极引导文明健康、绿色环保的生活方式，引导公众严格个人防护，减少人员聚集，保持社交距离，加强通风消毒，提倡节日期间不串门，保持戴口罩、勤洗手等良好卫生习惯，构筑群防群控抵御疫情的严密防线。

强化以案释法，搞好警示教育，增

强群众自我防范、鉴别谣言和自我保护等能力，切实把疫情防控和服务保障措施落实到“最后一公里”，确保广大群众安心安全过好年。农民工学法活动周让农民工们了解疫情防控相关知识，提升对自身合法权益维护的意识，增强农民工创造美好生活的获得感、幸福感和安全感。

(惠山康复医院 华新燕)

杨市卫生院开展安全生产大检查

元旦来临之际又遇突然降温，结合当前疫情常态化防控，为做好节日期间安全生产工作和预防恶劣天气带来安全隐患。29日上午，杨市卫生院院部组织各个职能科室进行全院安全、医疗大检查。

从楼层灭火器、配电间、机房到酒精库、发电机房、监控室等重点部位，进行拉网式全覆盖检查。对手术室、抢救室等备用抢救药品和器械逐一检查，毒麻药品账货相符专人管理，抽查门诊处方与住院病历。疫情常态化防控人人掌握防护服穿脱、核酸采样、“七步洗手”，严格医疗废弃物管理与通道管理，

加强预检分诊流调测温。检查中发现的各类问题汇总，及时整改、责任到人。

安全生产关乎职工、患者的切身利益，也是医院工作的重中之重，严抓安

全不放过任何细枝末节，提高全院职工的安全意识，从而为医院发展、保障奠定坚实的基础。

(洛社镇杨市卫生院 吴伊淋)



践行“太湖人才计划”，消化内科团队签约啦

1月28日下午2:00，在无锡市人民医院院史馆会议室，举行了无锡市“太湖人才计划”高端医学专家团队签约仪式。南京大学附属鼓楼医院消化内科与南京医科大学附属无锡人民医院消化内科成功签约。

南京大学附属鼓楼医院消化内科，是国家临床重点专科、江苏省临床重点专科、江苏省消化内镜诊疗中心、江苏省消化病临床医学中心、江苏省创新团队。拥有一支顶尖的学术型专家团队，在全国同行和就诊患者中具有较大的专科影响力和医疗辐射力。无锡市人民医院消化内科是江苏省临床重点专科和硕士学位授予点、无锡市“科教强卫工程”创新团队。近年来，在内镜诊治、临床科研和团队建设方面均取得了较好的成绩。2018年中国医学科学院中国医院科

技量值消化病学排行榜中跻身前100位。

丁书记希望我院消化内科以此为契机，努力打造面向社会开放的消化系统内镜微创诊疗及转化医学平台，提升无锡地区内镜微创诊疗技术水平和危急重症救治水平；让更多消化道疾病患者在本地得到精准治疗。

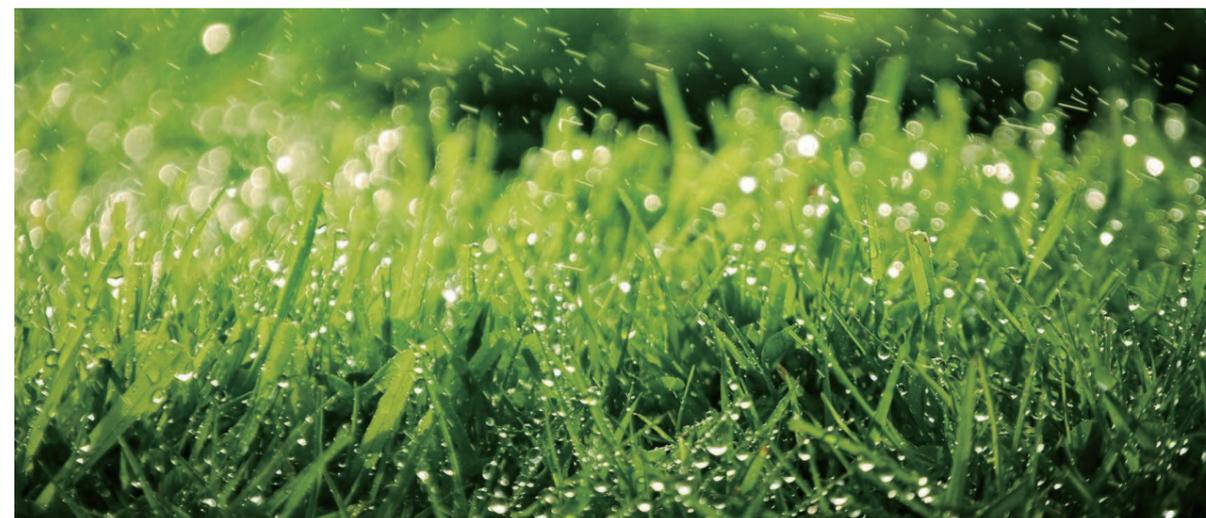
原副院长钱俊介绍了“太湖人才计划”高端医学专家团队基本情况。消化内镜太湖人才专家团队，由中华医学会消化内镜学分会副主任委员，鼓楼医院党委副书记、常务副院长、消化科主任邹晓平教授领衔，核心成员有鼓楼医院消化内科徐桂芳、王雷、吕瑛三位副主任和消化内科实验室李稀罕副研究员，我院消化内科主任占强。

团队将以“消化道肿瘤内镜微创诊疗及转化医学平台的建立和应用”为

主题，以临床研究转化为手段，通过胃、肠、胆、胰等专科方向的创新工作，达到整体提高无锡地区消化系统疾病预防、治疗和管理水平的目的，为无锡这座城市留下一支带不走的高水平医疗队伍。

万耒春霖俗劝耕。在“十四五”的第一个春天即将来临之际，无锡市人民医院践行无锡市“太湖人才计划”。今后，全国顶尖专家将在我院为消化内科疑难患者坐诊，让老百姓在无锡家门口享受一流的医疗服务。同时通过顶尖专家团队带教，培养本土拔尖人才和技术骨干，为锡城人民健康作出积极贡献。

(无锡市人民医院 供稿)





无锡二院肿瘤科省质控考核获评优秀

近日，从江苏省肿瘤科医疗质量控制中心传来喜讯，市二院肿瘤科在全省74家医院肿瘤科2020年度质控考核中获评“优秀”，这表明市二院肿瘤科医疗质量走在全省前列。

省卫健委已将质控工作作为等级医院、重点专科评审中最为重要的一项工作，实行一票否决制。江苏省肿瘤科医疗质量控制中心根据《江苏省肿瘤科医疗质量控制中心肿瘤科督查内容与评分表》，对各质控对象单位2020年度在质控数据网报、参与质控中心工作会议、肿瘤化疗规范化诊疗培训、完成质控中心指定的工作任务以及质控督查自评和

专家评审结果等方面，进行综合考核评价。市二院肿瘤科因出色的质控工作，在全省74家医院肿瘤科中脱颖而出，获评“优秀”。

市二院肿瘤科是江苏省临床重点专科，近年来，科室按照医院重点工作要求，结合DRG特点，强调全员抓基础质量，一定程度上保证了医疗质量和医疗安全。一是科室每周三早上进行DRGS、医疗质量查房，科主任轮流主持，每次选择4-5个病人，针对其诊断、合理用药（重点为医保监控用药）、规范治疗等方面进行讨论，全科人员均可提出想法意见，最后提出持续整改要求，并邀请医务处

共同参与讨论。二是强调肿瘤规范化治疗、规范化记录，在全市率先推行放疗、化疗、精准治疗病程记录模板，包括诊断、诊断依据、治疗前检查、具体方案、可能并发症等内容，规范了放疗、化疗、精准治疗同意书，确保“三合理”。三是学习常态化，探索MDT有效开展，结合临床热点、难点等，邀请风湿内科围绕“免疫治疗相关不良反应”围桌论道，主动与口腔科、胸外科等合作肿瘤治疗全程管理。肿瘤科的相关工作受到了同行的认可和称赞，获得了一致好评。

(无锡二院 供稿)



让患者就医更舒心、放心， 医院质量持续改进项目化管理出实效

2020年6月份，医院在全院范围内大力开展质量持续改进项目化管理活动，各科室、部门主动结合年度目标任务及科室工作实际，按照“强制度、严规范、重落实、见实效、有突破”的原则，针对医院管理、内涵建设、医疗服务、医疗质量、科研教学、医患关系等方面存在的薄弱环节，分别制定由科室、部门负责人牵头，部门科室全员共同实施的质量持续改进项目化管理方案。

老年精神康复科3病区开展“降低患者留置鼻胃管非计划性拔管率”持续改进活动，成立“夕阳圈”品管圈小组，“人生最美夕阳红，我们要为患者提供全面、全程、优质的护理服务，共同呵护像夕阳一样的老年人。”

“危急值”报告制度越来越受到广大医务工作者的关注，18病区以“降低病区危急值护理记录缺陷发生率”作为本次持续改进的主题，做到及时有效地处理危急值，不仅使患者得到及时有效的治疗，而且有效地防止和减少了不良事件和医疗纠纷的发生，也提高了医护人员的业务水平及科室的管理水平。

团委自2017年起成立由无锡市精神卫生中心音乐治疗部成员、心理援助中心医务人员、医院医务工作者、学生及社会志愿者等组成的“乐动心灵”志愿者服务队，秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务理念，滋润着每一位被服务对象的心灵。

消毒供应中心作为院感重点部门，其主要任务是承担医院各科室所有复用器械、器具和物品清洗消毒、灭菌以及无菌物品的供应。科室成立品管圈活动

小组，围绕“降低器械包装缺陷发生率”开展质量持续改进项目化管理。通过一系列措施的落实，包装缺陷发生率降至0.4%，降幅66.7%，达到预期目标值。

普通精神科开展“精神科临床诊疗规范化能力提升”的质量持续改进项目。作为省级重点专科，普通精神科承担着急、重症精神疾病患者的收治任务，科室通过头脑风暴、问卷调查等形式排查摸底，对影响临床诊疗规范化的因素进行解析和对策拟定，以解读和分享临床诊疗规范化标准和国内外最新学术进展为聚焦点，以业务学习、三级查房和疑难病例讨论为抓手，通过建立“个人自学——病区小学习——科室业务学习”的三级学习机制来推进项目落地。形成浓厚的学习研讨氛围，令医生拓宽专业视野、开阔诊断思路。

有统计显示，80%的护理纠纷是由于沟通不良或沟通障碍导致。针对每天责任护士能与每个患者沟通交流，但存在“不能保证都是有效沟通”的问题，8B病区开展品管圈项目“提高标准化护患沟通落实率”，令“标准化护患沟通的落实率”提高到83.3%，护士的沟通

能力也得到有效提升。

预防和减少健康保健相关感染是患者十大安全目标之一。老年精神科针对住院患者感染发生率、抗生素使用率较高的情况，开展“降低住院患者新发感染发生率”质量持续改进项目化管理。针对部分护工手卫生知识欠缺的情况，对护工加强培训，向护工发放手卫生知识宣传册，定期进行七步洗手法及手卫生相关知识考核；工作人员手卫生意识大大增强，手卫生知识掌握率达100%，住院患者新发感染发生率降至7.32%，赢得患者及家属的好评。

卧床时间长、年龄大、基础疾病复杂等是导致患者肺部感染发生率高的原因。21病区围绕“降低住院患者肺部感染发生率”，开展质量持续改进项目化管理。使患者肺部感染发生率降至10%。

薛美华院长对本次活动进行总结和点评。她对医院2020年度质量持续改进项目化管理活动给予充分肯定，对今后如何围绕医院中心工作，持续开展项目化管理活动提出要求。

(无锡市精神卫生中心 供稿)





喜报：江南大学附属医院这部微视频获奖啦！

近日，从国家卫生健康委人口文化发展中心传来喜讯，江南大学附属医院选送的微电影《Li》被评为第五届健康中国微视频大赛优秀剧情作品。

近年来，江南大学附属医院不断挖掘内在文化价值，以“点亮天使仁心 弘扬医者仁德”为主题，用好身边事，教育身边人。微电影作品《Li》是医院纪委在廉政文化建设中的创新尝试。故事讲述了医院烧伤创伤诊疗中心一名医生及其

团队成功救治大面积危重烧伤患者的真实故事。

故事中的“杨主任”是每一位践行“生命至上”理念的医者代表，患者“王卫东”用三年时间亲手栽种的李子作为礼物，表达重生的喜悦和对医生精湛医术、高尚医德的由衷感恩，医患之间的理解、信任和支持相互成就了对方。

作品充分诠释了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的卫生职

业精神，原创片尾曲《守护》更是将医患之情升华为守护生命的共鸣，共同成为江大附院医者文化系列作品中又一颗璀璨的明珠。

行医者、德为先，医德是医生心中的一把尺，更是患者心里的一杆秤。江大附院将继续精心打造廉洁文化作品，努力加强医院医德医风建设，营造崇德倡廉、风清气正的良好社会风尚。

(江南大学附属医院 供稿)



欢聚一堂谈未来凝心聚力谋发展

近日，市二院召开离休干部、老领导、老专家迎春座谈会、民主党派座谈会、党支部书记座谈会和中青年骨干座谈会等形式的座谈会，就医院发展中的重点问题畅所欲言，积极谏言。院党委书记姚勇，院长、党委副书记王庆良带领全体领导班子成员参加座谈会。

在各类座谈会上，院领导对广大离休干部、老领导、老专家、党（总）支部书记、中青年骨干和民主党派等一年来对医院工作的关心和支持表示感谢，并介绍了医院当前面临的发展机遇和挑战。

座谈会上，离休干部、老领导、老

专家们对医院党政的关心表示感谢，对医院面临严峻考验的形势下，依然稳步发展给予高度肯定，并对医院多院区发展提出了宝贵意见。党（总）支部书记积极发挥桥梁和纽带作用，将广大职工关心医院建设发展的反响向院领导反馈。中青年骨干纷纷结合自身岗位特点，对医院的专学科发展、人才培养等提出了自己的意见和看法。民主党派人士感谢医院对他们在各方面的支持和帮助，表示将坚持党的领导，与医院党委行政同心同德，立足本职，主动作为，为北院的正常运营和医院未来的发展做出贡献。

与会人士都对医院未来的发展充满信心

和期待，相信在医院党政的正确领导下，定能抓住新的历史机遇，只争朝夕，乘势而上，实现医院发展的新跨越。

院领导对大家为医院的发展建设做出的贡献表示感谢，院领导强调，当前医院发展建设面临新挑战，也迎来了难得的发展机遇，要立足当前着眼长远，理清未来发展的一些重要问题，科学谋划今后的科学发展，统筹多院区的运行，建设高水平的雁阵人才队伍，培养和鼓励优秀人才，为老专家发挥更大作用提供舞台，为锡城百姓筑起一道健康防线。

(无锡二院 供稿)





重磅 | 江大附院又一新成果在国际权威期刊发表

今年6月，LncRNA领域重磅研究成果不断。据专业机构统计，该月影响因子达到9分以上的LncRNA文章多达20篇。在这场激烈的国际学术角逐中，仅6月18—6月24日一周，全球就有6篇9分以上的相关文章发表，其中国内研究成果3篇，占据了半壁江山。作出这一重要贡献的榜单中，除了苏州大学、四川大学、江南大学附属医院（无锡四院）也赫然在列。

黄朝晖课题组关于长链非编码RNA (lncRNA) 的研究成果“LncRNA-FEZF1-AS1 promotes tumor proliferation and metastasis

in colorectal cancer by regulating PKM2 signaling”在国际著名肿瘤学期刊《Clinical Cancer Research》（最新影响因子10.20）上提前在线发表。论文通讯作者是附院黄朝晖研究员，第一作者为边泽华和张继伟博士，无锡市人民医院中心实验室的邹健博士为该论文的共同通讯作者。

该研究运用基因芯片，筛选了一批在结直肠癌中差异表达的lncRNA，其中FEZF1-AS1是过表达最多的lncRNA之一。在两个扩大的结直肠癌队列中的进一步证实了FEZF1-AS1的表达上调，并且显示FEZF1-AS1表达增加与肿瘤分期

及预后不良相关。体外细胞功能学实验结果表明FEZF1-AS1能够促进结直肠癌细胞增殖和转移。通过裸鼠皮下荷瘤模型、尾静脉转移模型和原位移植瘤模型，在体内水平进一步证实了FEZF1-AS1能够促进CRC细胞增殖和转移。通过一系列机制研究揭示了FEZF1-AS1通过提高丙酮酸激酶2 (PKM2) 蛋白的稳定性，激活STAT3信号通路并增加有氧糖酵解，最终促进结直肠癌的发生发展。靶向FEZF1-AS1/PKM2信号通路为结直肠癌的治疗提供了新的候选靶点，具有重要的临床应用前景。

(江南大学附属医院 供稿)



扬帆正当时，整装再出发

1月12日下午，市五院在学术报告厅召开全院管理干部会议，全体院领导及班组长以上管理干部参加了会议。会议由院党委副书记、纪委书记厉高畅主持。

会议就目前疫情防控工作情况进行了再部署和再动员，副院长黄伟通报了近期防疫工作相关情况，要求广大干部职工充分认识当前疫情防控形势，提高防控救治意识，落实防控救治措施，严格落实管理责任，提升救治处置能力。

会上，院长王庆良强调了六项工作：一是要做好新冠防控救治工作。认真总结经验，全面梳理完善医疗制度、工作流程，坚决杜绝侥幸心理、畏难情绪、松懈心态。二是要做好总结和考核工作，坚持问题导向、结果导向，对标找差。

三是要做好目标任务的下达。要迅速制定下发科室综合目标任务书、安全及行风建设目标任务书。四是要做好十四五规划编制工作。充分听取意见，结合自身特色，做好长远规划。五是要抓好经济运行管理工作。加强管理，增收节支，一手抓疫情防控，一手抓业务工作，加快自身造血功能。六是要提高医疗质量和医疗安全。切实落实生产安全，加强医疗核心制度落实，规范查房，强化病历质控，提高医疗质量。

会议最后，院党委书记姚勇作了重要讲话。姚书记指出，市二院、市五院是一个整体，要按照一个集团、两家医院、三个院区的模式形成一盘棋、一家人的共识，增强大局意识，识大体，顾大局，发扬协同精神，向前看，求发展。

五院有美好的院景，全体干部职工要团结一致，共同努力，强基固本，不断提升传染病和综合救治能力，在确保医疗安全和疫情防控的前提下，稳中求进；要以人为本，提高医疗质量，确保工作人员及患者的安全；要提前谋划，做好“十四五”规划；要加快人才培养及引进，借助张文宏团队培养自己的专业队伍。姚书记强调，市五院在此次疫情中发挥了战斗堡垒作用，取得了“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”的荣誉，希望全体干部职工重整行装再出发，继续发扬抗疫精神，以归零心态，不断提高急救能力、对外支援能力、核酸集中检测能力，切实提升应对可能突发或暴发的其他传染病疫情的工作能力。

(无锡五院 供稿)





初心如磐行致远，奋楫笃行续华章

2020年，面对严峻的新冠肺炎疫情防控形势，在市、区各级领导的正确领导和大力支持下，市骨科医院领导班子带领全体职工，众志成城、守望相助、同心抗疫，取得了疫情防控阻击战的胜利，为人民群众筑牢生命健康防线。同时面对特殊困难和各类风险挑战明显上升的复杂局面，医院认真贯彻各级政府和主管行政部门的部和要求，按照“科学管理，创新发展，重点突破、稳重求进”的发展理念，积极有序复工复产，稳妥调整发展目标，实担当，深化内涵、提高质量、改善服务、提升效率，各项工作取得一定成效，“十三五”实现顺利收官。1月29日—30日，医院在区公共卫生大楼十二楼召开2020年度工作总结暨《2021年度科室责任目标管理责任书》签订仪式。

29日下午，31位科室主任、负责人分别就本科室2020年度工作总结、

2021年工作思路、“十三五”总结和“十四五”规划进行汇报。围绕科室业务发展、质量管理、科研教学、团队建设、技术创新以及工作中存在的问题和不足进行总结分析，数据详实，剖析深刻，既展示成绩成果，又聚焦规划发展。骨科各亚专科持续细化，创面修复独立成科，MDT模式“八位一体”大骨科格局逐步完善，进一步开拓专业发展新领域，力争省内重点专科，手外科持续向肿瘤、疤痕、先畸、骨与关节、周围神经、外伤晚期功能重建、微创治疗七大方向发力；足踝外科在足病矫形、踝关节镜技术、显微修复三大领域形成特色专长；运动、关节大科整合协同，智能化、微创化发展，形成具有特色的医-护-康一体“部位专科”团队，全治疗周期康复指导；脊柱外科精准医疗，分工明确，向微创化、精准化、规范化发展；创伤骨科主攻开放性骨折规范化诊治、复杂骨盆髌

臼骨折、ERAS指导下的早期康复、复杂关节内骨折、微创治疗闭合性骨折、骨与软组织肿瘤规范治疗等方向加码技术含金量；儿骨科开展各类手足矫形术、儿童骨折微创术、显微修复术，逐步在十四五期间成立儿童脑瘫综合矫治中心。康复科细化超声引导注射、中医传统康复、脊柱侧弯康复、颞下颌关节康复、肢体淋巴水肿康复等亚专科建设，完善“省级工伤康复示范平台”建设，打造“江苏模式职业康复”。市级创伤中心，县级胸痛、卒中中心创建推进，打造重症救护新高地。呼吸内科主攻慢阻肺，计划开展呼吸康复，实现慢病长期管理；心血管内科着力推动冠脉和电生理技术开展；神经内科积极开拓脑血管病微创化手术；消化内科发展内镜下早癌筛查及微创治疗；肾内科5年内建设50-60张标准透析中心，病房细化分组，建设肾脏病慢病管理；全科医学科计划

开设健康咨询门诊、骨质疏松等门诊，在全科规培教学上下足功夫。

外科教学科研持续引领，医联体推动业务增量，微创手术促进专科发展，创建慢病管理体系。妇科拓展盆底康复、疤痕妊娠治疗等新项目，提高微创及四级手术量占比，产科重点提高助产水平，严把质量指标关，开展日间病房新生儿黄疸治疗。儿科扩展儿童过敏性疾病，将儿童变态反应性疾病作为主攻方向。麻醉科将继续强化“以病患为中心，以质量为核心”的服务理念，做到安全麻醉是底线，“学术麻醉”是内涵，“品质麻醉”是高度，“人文麻醉”是情怀。眼科计划拓展视网膜疾病“光明中心”建设，逐步开展“干眼门诊”，配合自费药房等规范开展视光业务，结合医联体启动糖尿病性视网膜病变筛查。耳鼻咽喉科将在“十四五”期间主攻头颈颌面创伤修复和矫正，创建睡眠中心、眩晕及耳鸣中心。中医骨伤科实施“三步走”战略，着力开展针灸推拿、中药外敷、中药内服治疗。检验科顺利完成科室改

建和PCR实验室新建，通过精细化管理落实“协作、降本、提质、增效、疫情防控”，创建完成市重点专科。药学部将秉持“质量立科、人才兴科、技术强科”。2021年将加大项目化管理力度，促进党建与业务的深度融合，真正发挥党组织在重大事项决策中的把关定向作用，在医院发展中的政治保障作用，在医疗管理中的服务助推作用和和组织职工中的号召引导作用。纪委书记陈杨通过疫情防控督查、廉政警示教育、完善制度流程、加强队伍建设等方面总结过去一年纪检监察的工作情况，并将在新一一年中秉持“孺子牛”、“拓荒牛”、“老黄牛”的三牛精神为医院高质量发展保驾护航。

党委书记、院长芮永军作主题讲话：全面回顾总结“十三五”，提出“十四五”规划蓝图。“十三五”期间，医院跻身省首家三级骨科医院，骨科“八位一体”规模运行，各科业务全面快速发展，市级创伤中心、县级胸痛、卒中中心稳步推进，荣获2项中华医学奖，这5年全员上下强基固本、砥砺拓新，

全面完成“十三五”各项工作任务，是承上启下的关键节点，更是医院发展史上的里程碑。“十四五”期间，医院将围绕“一个目标”、“两个抓手”、“三项重点任务”，着力对标《三级医院评审标准》分层分类推进专（学）科建设；依托苏大附属医院和中心实验室+骨研所建设，引育人才，提升科研；运用绩效杠杆，对标国考全员覆盖，严格落实全面预算管理和内控机制，凸显精细化管理效益，真正实现经济结构的“腾笼换鸟”；围绕“思想建党”、“文化建院”全面加强党建与文化，提升职工归属感，发挥能动性，实现“患者满意”、“员工幸福”。到“十四五”末，医院全面完成“东扩”，扩增6万平方米院区，创建成为三级甲等专科医院，达标三级乙等综合医院建设水平。

(无锡市骨科医院 供稿)





构建三级综合医院新冠疫情立体化综合防控管理体系

无锡市人民医院 姚勇、钱俊、唐震、陈秋蔚、侯琳琳、陆齐

作为新冠肺炎诊治定点综合性医院，一般是当地接诊门诊急性和重症患者较多的综合性医院，通过构建三级综合医院立体化分区综合防控管理体系，旨在探索形成大型综合医院疫情防控工作系统化、整体化、可复制推广的路径模式，有效提升应对突发公共卫生事件（新冠肺炎疫情）的治理能力水平，确保第一时间甄别新冠患者并使其及时得到救治，同时又确保来院就诊和住院患者零感染，满足人民群众医疗服务需求，实现疫情防控和医疗救治的两手抓、两不误、两促进。

一、构建三级综合医院新冠疫情防控管理体系的重要意义

1. 新冠肺炎疫情蔓延对人类社会造成重大影响。从世界范围看，2020年新冠肺炎疫情在全球蔓延，成为人类百年历史上罕见的重大灾难，给全球公共卫生安全和社会经济发展带来巨大挑战。从我国范围看，本次新冠肺炎疫情是新中国成立以来发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次突发公共卫生事件，对人民生命安全和身体健康造成严重威胁，对我国经济社会带来重大影响。

2. 中国打响疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。新冠肺炎疫情发生以来，以习近平同志为核心的党中央始终坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，按照坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求，领导全面开展疫情防控工作，打响全国动员、全民参战、全力求胜的抗击疫情的总体战、阻击战。

3. 大型综合医院成为我国疫情防控、患者救治的“主阵地”。大型综合医院是打赢新冠病毒肺炎疫情防控阻击战最前沿的“主阵地”。作为疫情防控的最后一道关口和保障群众生命安全的最后屏障，大型综合医院不仅承担着疫情防控、患者救治等相关工作，而且还承担着日常诊疗、教学科研等诸多任务，责任十分重大。

因此，构建大型综合医院新冠疫情立体化综合防控管理体系，对于积极有效应对新冠疫情，确保医疗就诊秩序和保障人民身体健康都具有十分重要的意义。

二、新冠疫情防控管理体系研究现状与工作实践

自新冠肺炎疫情发生以来，我国各级卫生行政部门和医疗机构就三级综合医院防控工作进行了探索和研究。

2020年2月4日和2月7日，国家卫健委在4天内两度发文[1]，鼓励开展互联网诊疗进行疫情防控，要求针对发热患者组织呼吸科、感染科、急诊医学科、重症医学科、精神卫生科及全科医生，通过互联网为人民群众提供优质便捷的诊疗咨询服务。

疫情发生以后，医院改变流程和管控思路势在必行。南京鼓楼医院[2]建立了突发公共卫生事件预警识别阶段、应急处理阶段和恢复重建阶段3个阶段的医院应急管理重点，并构建了组织指挥体系、专家救治体系、培训防控体系、综合管理体系、人员调度体系、物质保障体系、信息保障体系、关怀激励体系、科研攻关体系、宣教引导体系等10个方面的医院应对新型冠状病毒肺炎等突发公共卫生事件应急管理体系。

长兴县人民医院[3]筑牢守土有责“强堡垒”，织密疫情防控“安全网”，医共体层面成员单位要各司其职，守好自身职责；医院层面要求每个科室坚守自身职责。一是科学管理科室医护人员和患者，医护人员都要做好有效的培训。对于患者，要做好重点疫区旅居史、密切接触史等人员的排查。二是隔离病房和发热门诊组织住院患者的排查，发热、肺炎患者，请呼吸科主任牵头，明确并发症，对疾病作出诊断。这是传染病防控基本操作。隔离期间特殊患者、特殊疾病（隔离人员发生其他疾病或需要急诊手术）如何应对，制订清晰的流程。对普通疾病的患者，如急诊手术，路线、手术室、术前防护、消毒等，制订清晰明确的流程。

南京鼓楼医院[4]明确了护理责任制，掌握全部危重患者的病情。每位责任护士固定一人一车一椅一夹，床边护理车都给予

了定位标识。对责任护士的床边执行单进行了表格化的修订，放置在床边护理车的板夹上，责任护士能更好地掌握分管病人的治疗护理情况，避免遗漏。

中国科学院大学宁波华美医院[5]规范门急诊诊疗活动秩序，强化高风险医疗服务管理。加强门、急诊预检分诊，全面实行分时段预约就诊。将发热门诊、急诊科等定为高风险和重点管控科室。将呼吸内科门诊在门诊大楼外侧独立设区，出入口与普通门诊分开，实行一站式就医。所有住院患者必须完成新冠肺炎核酸和抗体检测。住院患者原则上不安排陪护，情况特殊经管床医师评估确需陪护的，严格遵循一患一陪、定员陪护，陪护期间减少流动、禁止聚集。

武汉市第六医院[6]在门诊综合楼外设置“康之屋”医疗用房。每天一大早，医生排队依次进入，在院感人员督导下，根据各自的岗位要求，穿上不同级别的防护用品，由专门通道进入门诊综合楼各诊疗区域。

三、构建三级综合医院立体化分区综合防控管理体系

1. 注重“早谋划”，强化组织领导与分工督导

1月初，医院即制定《疫情防治工作方案》，成立由党政主要领导任组长的工作领导小组，全面领导全院疫情防控工作；设立医疗救治组、院感组、物资保障组、后勤保障组、宣传舆论引导与职工保障组、监督检查组等六个工作小组，各司其职做好疫情防控工作。院领导每天现场办公、指导督查，即时抓落实。同时，成立院内专家组，会诊疑难病例，保障医疗安全。2月4日起，又成立防控组和督察组，每日督查、持续改进，织密医院防控网。

2. 注重“全覆盖”，强化学习培训与人员考核

通过院内网、微信群和党总支-科室-工作人员等途径进行疫情防治知识书面培训；通过专题讲座、视频会议、现场指导等方式对医务人员和其他工作人员进行专门培训。截止2020年6月，共计现场培训37场次、视频会议1次、利用QQ、微信工作群网络培训33次，真正做到无疏漏、无死角。制订《新型冠状病毒肺炎院内感染应急处置预案》，组织全院开展了新冠肺炎院内感染应急演练。根据上级最新标准，编印发布最新防控指南应知应会，做到人手一册，进行全院全员学习培训全覆盖，组织参与网络“新冠防控应知应会答题”，人人考核过关。同时，通过院内显示屏、广告栏等途径进行对外宣教。

3. 注重“精准化”，强化工作机制与预案方案

医院及时建立全院动员应对疫情的工作机制。制定实施并及时修订各类规范、流程70多项。定期召开防控工作专题会议、党政联席会议以及全院管理干部视频会议，研究部署医院防控工作。建立了院部防控指导和督查组、三大总值班（医疗、护理、行政）、科主任三级督查机制，即查即改。每日召开防控专题例会两次，晨会部署工作，下午督查反馈（目前改为每日晨会上专题通报防控督查情况）。针对春节后正常工作日模式的防控工作，制定并实行加强出入口管理、调整医疗服务、将医疗和非医疗区物理隔开、加强探视陪护管理、职工分餐等8项重点工作。进入常态化防控阶段，医院根据上级要求多次及时调整相应防控策略和工作要求。

4. 注重“严把关”，强化分区防控与卡口管理

从院内防控整体布局到分区布控防线，全院一盘棋，统筹协调，织密防控网，筑牢防护墙。1月中旬起，就将呼吸内科门诊、发热门诊调整归口到感染大楼的不同区域，并建立隔离观察区，设立发热门诊患者专用的检查设备及检查通道，防止院内交叉感染。春节后，在门诊大厅、急诊大厅设置预检分诊台，并设置专科二次预检分诊台，对就诊患者进行分诊排查。同时，医院各区域出入口和病区各楼层合理配置保安人员或志愿者进行体温筛查。

一是关口前移，把好入口关。我院在全市率先对人员、车辆出入口通道以及医疗区域出入口进行调整，相对集中，适当封闭，并分设医患专用通道。

二是三道防线，把好门诊关。针对门诊人流量大，设置了红外线测温门对全员快速测温。从门诊大厅入口、预检分诊处到专科二次候诊区，测体温、询问流行病学史和症状等，三道防线层层把关。

三是设隔离间，把好急诊关。面对急诊区域空间有限，患者量大，院感防控难度大等情况，在分级救治、分区管理的同时，将原急诊药房、挂号收费处撤离，紧急改造黄区隔离间5间、红区隔离床单元2间、观察室隔离间14间、EICU隔离间2间等，



分别用于收治红、黄区及其他相应区域待排查患者。

四是建“防火墙”，把好病区关。每个住院病区设置2间单独的隔离病房，全院住院病区累计开设79间隔离病房（进入常态化防控后调整为49间），作为住院病区的“防火墙”。同时，改造了2间相对负压手术室投入使用。

五是多措并举，把好重点部门关。对产科、血液净化中心、手术室、血液科、肿瘤科等重点部门，采取优化流程、错峰就诊、增设通道、合理疏导等举措，保障安全。通过增加安保、通道门禁、人车分流等多种途径，加强对非诊疗区域的防控管理。

5. 注重“有序化”，强化预约诊疗与就医流程

根据不同时期、不同区域的防控要求，医院在预约诊疗和就医流程方面创新了一系列工作举措。

一是在全市率先推行全预约门诊。我省调整为二级响应后，医疗服务逐步放开。医院从2月21日起在全市率先推行全预约门诊、全预检分检。医院将自助机取号机搬到门诊入口区及相对独立的取号大厅，安排志愿者指导预约就诊。门诊患者凭锡康码、预约凭证来院，取预约号（不早于预约时间段1小时）后，分时段就诊。门诊严格实行“一医一患一诊室”，有效地减少人群聚集、缩短候诊时间。

二是因势利导提高急诊救治能力。急诊实行全员预检分诊，重症优先就诊。将发热预检和红黄绿分级救治相结合实施分区管理，避免非急诊患者挤占急诊资源，提高急诊救治能力，加强患者收治。对于确需住院患者先完成验“锡康码”、胸部CT检查、血常规、核酸检测检查等评估，然后收治。

三是科学管理病区收治及陪客工作。对住院患者，严格做好新冠肺炎排查，把握好入院指征。加强陪客管理，非必要不陪护。医生开具医嘱，一患一陪客，陪护人员固定。进入常态化防控阶段后，继续强化陪客提供7天内核酸监测结果等要求。

6. 注重“科学化”，强化资源配置与规范防护

实行全院人力资源统筹，根据收治情况，进行病区床位资源动态调整，将调配出的医务人员充实到防控疫情一线。按规范流程做好各类防控物资设备的采购、储备和受赠工作。同时，严格按照院内感染控制要求，做好全院消毒隔离及个人防护，确保不发生医护人员感染及医源性病例。做好医疗废物的安全运送、规范贮存、转移交接。认真落实本院工作人员每日排查报告制度。关心职工健康，为重点岗位医务人员发放预防新冠的中药。

7. 注重“全局观”，强化医疗援鄂与市内支援

按照上级统一部署，医院先后紧急组建了三支援鄂医疗队，来自重症医学科、呼吸内科、肺移植科、核医学科、护理等相关专业的业务骨干合计31名医疗队员驰援武汉，先后在武汉江夏区第一人民医院和同济医院光谷院区等开展了卓有成效的工作。另外，我院还派出一支89人的医护队伍参与无锡市传染病医院新冠肺炎危重症患者救治工作。由此，我院形成了两城（无锡、武汉）多院区抗击疫情的总格局。医院领导和相关职能处室多次与医疗队员视频连线，慰问关心支持逆行勇士们的工作与生活，确保其圆满完成医疗任务、胜利凯旋。

8. 注重“规律性”，强化诊疗链全程实践与探索

人类对新冠肺炎这一新发疾病的认识有一个不断深化的过程。作为一家地级市综合性公立医院，我院开展了从医务人员防护、就诊患者筛查、疑似患者排查，到确诊患者处置、轻症患者诊疗、重症患者救治以及临床研究、健康宣教等各项工作，参与疾病防治诊疗链全程各个环节。特别是在省市卫健委的指导下，我院集全院之力，开展了世界首例核酸转阴患者肺移植手术治疗等工作，目前已开展类似肺移植手术4例，为探索新冠肺炎防控、医治规律作出了建设性贡献。

9. 注重“正能量”，强化舆论宣传与健康宣教

医院以微信公众号为主要载体及时发布疫情防控信息，宣传上级精神、院部要求以及医院每日防控工作等，并开辟专栏《援鄂手记》《战“疫”特写》第一时间传递给职工和社会相应动态。设立《新型冠状病毒科普知识》专栏，累计推送健康宣教文章90多篇，为广大群众提供专业的防控指南。同时，创新推出就诊流程可视化宣教。我院摄制、发布了门诊、急诊、住院三部诊疗流程专题视频，指导患者及家属有序就诊，帮助医务人员进一步熟悉流程，按章工作，保证医务人员和患者的安全。

10. 注重“两手抓”，做好疫情防控常态化下的各项工作

在一丝不苟、科学严谨做好疫情防控工作的同时，医院继续以“当好无锡医疗卫生系统高质量发展排头兵”为目标，一着不让、统筹兼顾抓好医院改革、运行和发展工作，加快推进临床研究型医院建设，有力有效推动医改深化、人才培养、学科发展、科研教育、质量安全、医疗服务、综合保障、文化引领等方面的工作，取得了新进展新成绩。在首次三级公立医院绩效考核中，我院在全国1289家三级综合医院中排名48位，A+等级；同时，我院在全省115家三级公立医院中排名全省3名、全市第1名。

四、工作成效

1. 医院疫情防控工作取得了阶段性成果。我院实现了三个“零”的目标，即工作人员“零”感染、医院内部“零”传播、救治患者“零”死亡，为全市人民群众守住了“安全防线”、“生命防线”。同时，圆满完成了支援武汉和无锡市传染病院等重大医疗救治任务。

2. 提升了应对突发公共卫生事件的管理水平。经此一“疫”，进一步建立完善了医院应对突发公共工作机制、制度，进一步构建了较为完备、覆盖全院的疫情防控网络体系。随着疫情防控工作的深化，全院工作人员抗“疫”思想自觉、行动自觉不断增强。

3. 探索了常态化疫情防控条件下新的医院工作模式。实行了医患分入口、分通道并校验“锡康码”的进出院区模式，推行了全预约门诊、分时段就诊的门诊新模式；实行了住院部非必要不陪护、无陪护证不进入等管理模式；通过制订了疫情期间工作人员行为规范等等一系列内部管理制度，完善了非诊疗区管理模式。

4. 推动了医院治理体系和治理能力的现代化。以疫情防控为契机，明确医联体建设的方向，合理调整医院业务和收治结构，调整医院绩效方案，创新医院运营模式；同时，加快推进互联网+医院建设，满足患者不同就医需求。

5. 获得上级部门高度评价。国务院应对疫情防控工作指导组来院督查时，对医院“早决策、早准备、早执行”和“全院动员、全员参与、全流程监控”的做法予以充分肯定。

[该文获无锡市医院协会学术年会优秀论文特等奖](#)

参考文献

- [1] 胡雯. 疫情下凸显互联网医疗机遇 [J]. 中国对外贸易, 2020,(3):60-61
- [2] 曹红梅, 韩光曙, 顾海等. 基于新型冠状病毒肺炎疫情防控的医院突发公共卫生事件应急管理体系构建 [J]. 中国医院管理, 2020,(4):11-14
- [3] 刘文生. 疫情下的县级医院决策样板 [J]. 中国医院院长, 2020,(4):55-58
- [4] 陈相龙. 鼓医协力战疫情 [J]. 中国医院院长, 2020,(4):36-39
- [5] 蔡挺. 医防能力要在“疫考”中升级 [N]. 健康报, 2020.7.13: 第六版
- [6] 袁莉, 罗瑶. 绷紧疫情防控和医疗服务“两根弦” [N]. 健康报, 2020.7.8: 第八版



以创促建 夯实基础 全面提升基层卫生服务能力

无锡市锡山区卫生健康委员会 朱莉敏 陈锦霞

近年来,我区以建设健康锡山为引领,坚持以基层为重点,科学规划、整合资源、优化功能、完善服务,全面提升基层医疗机构服务水平,创成江苏省基层卫生十强县。

一、科学谋划,不断完善基层医疗卫生服务体系。

1、做好统筹规划。区委区政府把加强基层医疗卫生服务体系建设作为保障和改善民生的重要任务,先后制定出台了《锡山区医疗机构设置规划(2017-2020年)》和《锡山区公立医疗卫生机构基本建设三年计划(2018-2020年)》,明确了一批公立医疗卫生机构新建或改扩建等建设项目,并列入区政府为民办实事项目之一,更好地满足人民群众的健康服务需求。

2、加大政府投入。投入7亿元新建锡山人民医院,建立区域影像和心电诊断中心。近5年先后投入13亿元完成新建锡山人民医院东亭分院和东亭、云林街道社区卫生服务中心等7家基层医疗机构房屋和设施设备,目前锡山人民医院鹅湖分院、锡山区中医院等4家单位正在异地新建中。2019年起,区财政对基层医疗机构每年再增加基本医疗服务项目补助5000多万元。

3、夯实基层网底。实施乡村卫生机构一体化管理,加强村卫生室基础设施建设,以示范创建为抓手,推动服务站(村卫生室)全面提档升级,全省示范乡镇卫生院、示范村卫生室达标率分别为100%、31.7%。自2014年起,对完成改建或者新建并通过规范化验收的村卫生室(社区卫生服务站)予以2-5万补助。

二、注重内涵,切实提高基层医疗卫生服务能力。

1、扎实开展优质服务基层行活动。

优质服务基层行活动是持续提升服务能力和改进服务质量的关键环节,我委坚持把开展优质服务基层行工作与推进基层卫生重点工作有机结合,坚持持续改进,不断提高基层综合服务水平。2018年底组织各基层医疗卫生机构进行初评,2019年初要求各单位对照《服务能力评价指南》进行自评自建,列出问题清单180余条,针对存在问题进行整改提升,进一步改进服务质量,6月初,我委对自评达到推荐标准的单位进行现场复核并针对现场复核存在的问题及省级专家修订的评审细则,组织各单位进行全方位培训,指导单位完善上报材料。经省、市级专家评审,东亭、云林街道社区卫生服务中心等8家基层卫生机构达到基本标准,达标率为88.89%,其中羊山镇卫生院达到推荐标准,被列入国家卫生健康委2019年度“优质服务基层行”活动通报表扬机构名单。

2、强化基层人才队伍建设

2018年,区委编办按照常住人口18/万的标准,增核基层医疗卫生机构事业编制470名。区政府每年安排500万专项资金用于卫生人才的引进和培育。近年来通过成立马根山、李澄教授等名医工作室,指导专科建设,培养科室人才。2019年与安徽职业技术学院等签订协议,实施农村订单定向委培项目,2019年我区有20名农村订单定向生培养计划(含进编16名)。试行基层医务人员“县(区)管院用”和省级骨干人才协议工资制,积极开展卫生人才招聘、培养和培训,提高基层医疗卫生机构中高级岗位比例及建立编制动态调整机制,切实稳定基层卫生人才队伍。组织开展锡山区基层卫生骨干人才遴选活动,按基层卫技人员数的10%评出区级骨干人才79名,按照相关文件精神落实骨干人才待遇。近年有14人被派至国外交流学习。

3、推动优质医疗资源下沉。

我区组建以锡山人民医院为龙头的紧密型医联体,深化对口帮扶工作,推进社区卫生服务中心(卫生院)专科门诊或联合病房建设,为患者提供预防、诊断、治疗、康复、护理等连续性医疗服务,落实医院对社区卫生服务中心(卫生院)的指导作用,探索建立分级诊疗服务模式,2019年共完成门诊7017多人次,开展查房225人次。基层医疗机构依托原有医疗技术优势和上级专家团队支持,加强特色科室建设,羊山镇卫生院普外科、锡北镇卫生院眼科、东北塘街道社区卫生服务中心呼吸内科被评为江

苏省基层卫生特色科室。共有120多名二级以上医院的医务人员加入家庭医生团队,推动人员、技术、服务、管理下沉,拓展签约队伍范围。

4、做优基本公共卫生服务项目

2019年我区基本公共卫生服务人均补助标准为97.6元。通过创新服务模式、加强项目宣传、严格绩效考核和资金分配,使项目质量稳步提高,高质量完成各项目标任务。2019年建立居民健康档案609618份,建档率86.14%。印发宣传资料12种,共计44万余份。为全区60344名65周岁以上老年人完成了体检服务,体检率为72.70%。全区适龄儿童11种基础疫苗接种率均达到95%以上,孕产期保健管理率持续处于稳定水平,其中早孕检查率、早孕建册率、产后42天健康检查率分别为97%以上,产后访视率达94.38%,系统管理率94.82%。

5、推进基层实训基地项目。

根据《关于开展基层卫生人员实训基地建设的通知》要求,我区羊山镇卫生院作为无锡市第一批试点单位,通过建立技能实训室,添置实训设备装备,依托医联体专家作为师资力量,对全区基层卫生人员开展标准化、规范化、系统化、实务化的专业技能培训和考核评价,每年为基层培训医务人员300余人次。2019年被评为“江苏省示范基层卫生人员实训基地”。

三、探索创新,激发基层卫生运行活力

1、推进家庭医生签约服务。加强签约服务宣传,推行首诊签约、网格化管理、多样化服务、信息化考核,不断提升签约服务质量和效果。2019年我区共组建家庭医生团队103个,签约居民30303人,签约率为4.28%,个性化签约973人。建成医疗机构外家庭医生工作室17个,建成率31.48%,其中东港镇怀仁社区家庭医生工作室被评为江苏省星级家庭医生工作室。落实家庭医生签约考核激励机制,制定我区家庭医生签约服务考核细则,建立以服务数量、服务质量、居民满意度等为核心的签约服务评价考核指标体系,将考核结果与绩效分配相挂钩,2019年绩效外发放家庭医生签约服务费279.65万元。

2、积极开展社区医院试点县(市、区)创建工作。2019年我区被省卫生健康委确定为“2019年江苏省社区医院建设试点县(市、区)”厚桥街道社区卫生服务中心被评为江苏省社区医院;羊山镇卫生院、东北塘街道社区卫生服务中心确定为江苏省社区医院建设试点单位。

3、强化绩效考核。一是实施绩效工资总量调控。近年来,我区对各级医疗机构绩效工资总量进行了上浮。对医疗卫生单位主要负责人绩效工资和医务人员加班(值班)费进行了增核,2019年绩效工资总量达基准线的161%。二是改革绩效考核方式。从服务数量、质量、能力、效率四个方面体现,考核结果与单位绩效总量、主要负责人绩效挂钩。三是推动超额劳务补贴的实施。在核定基层医疗卫生机构收支预算的基础上,合理确定业务服务收支基数,对超出基数部分按比例提取超额劳务补贴,增加到奖励性绩效总额。

下一步,我们将以十九大会议精神为指引,认真贯彻落实新时期卫生与健康工作方针,大力深化医药卫生体制改革,加快推进分级诊疗制度建设,努力在体系优化、改革创新、预防为主、精细化管理上下功夫,推动基层卫生工作迈上新台阶,开创新局面,取得新进展,为健康无锡建设作出新的更大贡献。

(单位:锡山区卫生健康委员会;朱莉敏,13912388319;陈锦霞,13861769710)

该文获无锡市基层卫生协会学术年会优秀论文一等奖