

江南医坛

JIANGNAN MEDICAL FORUM

李克强对 2019 年中国医师节作出重要批示

无锡市医院协会举办医院评审员培训班

无锡市举办第二个中国医师节主题庆祝活动

无锡市基层卫生协会顺利完成换届改选

致敬 2019 年中国医师节

—无锡市人民医院召开庆祝中国医师节大会

高级生命支持 (ACLS) 黄金急救团队调整和高效调动

内部资料 免费交流

主办单位：无锡市医院协会

无锡市医师协会

无锡市基层卫生协会

CHINESE PHYSICIANS 'DAY

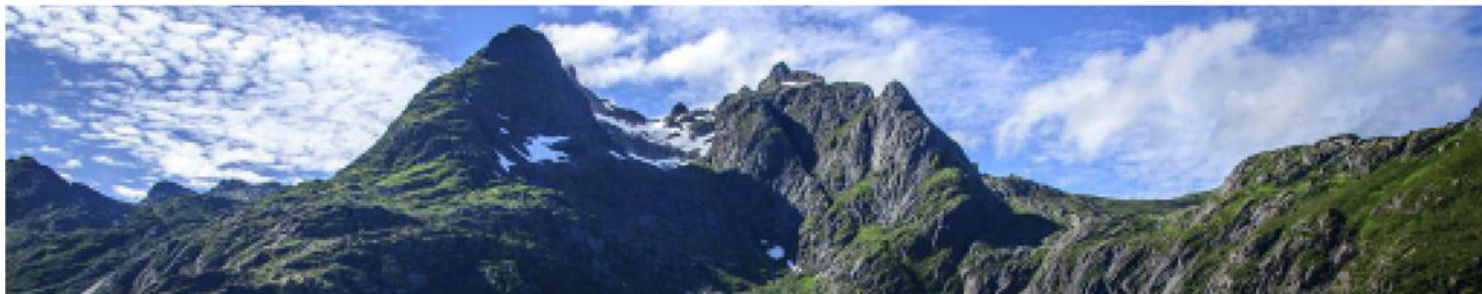
中国医师节

弘扬崇高精神 聚力健康中国

敬佑生命 / 救死扶伤 / 甘于奉献 / 大爱无疆

2019年8月19日

2019年第五期
总第035期



行业资讯 / INDUSTRY INFORMATION

- 01 李克强对 2019 年中国医师节作出重要批示
- 02 中国医师协会庆祝 2019 中国医师节大会
- 04 无锡市举办 2019 年“中国医师节”主题庆祝活动
- 06 8·19《医者青春》首发——青春也可以在守护生命之光中如此绚烂

医院协会动态 / HOSPITAL ASSOCIATION NEWS

- 07 无锡市医院协会举办医院评审员培训班
- 08 无锡市医院协会代表队在省“天晴杯”羽毛球赛获得好成绩

医师协会动态 / DOCTORS ASSOCIATION NEWS

- 09 无锡市举办第二个“中国医师节”主题庆祝活动
- 11 给非洲肯尼亚的孩子一个金色的未来
- 13 在 ICU 体会不一样的成就感——2019 中国医师节感想
- 14 不忘初心，精益求精——2019 年中国医师节感想
- 15 2019 年医师节感悟
- 16 医师节感悟

基层卫生协会动态 / GRASSROOTS HYGIENE NEWS

- 17 无锡市基层卫生协会顺利完成换届改选
- 18 无锡市基层卫生协会·举办 2019 年全市第三期社区卫生论坛暨第二期家庭医生论坛

基层卫生协会动态 / GRASSROOTS HYGIENE NEWS

- 19 无锡市基层卫生协会举办“优质服务基层行”市吸专家培训班

会员之声 / MEMBERS VOICE

- 20 致敬 2019 年中国医师节——无锡市人民医院召开庆祝中国医师节大会暨科主任扩大会
- 21 “医者仁心 无悔年华”，用心聆听儿童医院医生的从医感悟
- 22 “梦想飞扬 相约普仁”
- 23 重温医师誓言 表彰优秀医师——江南大学附属医院这样庆祝 2019 年中国医师节
- 24 2019 年中国医师节，妇幼人向生命的守护者致敬
- 25 当药香遇见书香，无锡普仁医疗集团联手新华书店打造普仁·书坊
- 26 走近中国医师节，走进他们的“初心”
- 27 无锡虹桥医院召开 2019 年中国医师节座谈会
- 28 济世为怀，初心不变！——江阴市人民医院医疗集团隆重举行庆祝 2019 年中国医师节表彰大会
- 29 29 浓于血，江阴市中医院人这样庆祝医师节！

学术交流 / ACADEMIC COMMUNICATION

- 30 高级生命支持 (ACLS) 黄金急救团队调整和高效调动
- 34 医院与医保机构协商谈判机制应用与思考

内部刊物

2019年9月

主办单位： 无锡市医院协会
无锡市医师协会
无锡市基层卫生协会

电 话： 0510-82751102

Email： jnytbjb@126.com

地 址： 无锡市金城路399号

(无锡市医师协会内)



李克强对2019年中国医师节作出重要批示

李克强对2019年中国医师节作出重要批示强调

更好发挥广大医务工作者主力军作用

努力攻克癌症等重大疾病和更多疑难杂症

孙春兰出席先进典型报告会并讲话

新华社北京8月19日电今年8月19日是第二个中国医师节。中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出重要批示。批示指出：医者仁心。广大医务人员是人民健康和生命安全的守护者，用精湛医术和优质服务不断增进人民健康福祉，为健康中国建设作出了重要贡献。值此中国医师节到来之际，谨向全国医务工作者致以节日问候和诚挚祝福！各地区、各相关部门要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央、国务院决策部署，大力推进医药卫生体制改革，更好发挥广大医务工作者主力军作用，进一步关心关爱医务人员，完善培养使用、薪酬激励等机制，大力宣传先进典型，构建和谐医患关系，引导全社会尊医重卫。希望广大医务人员进一步弘扬敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的精神，修医德、行仁术，努力攻克癌症等重大疾病和更多疑难杂症，不断提升服务质量，为推进健康中国行动、更好维护和保障人民健康作出新贡献！

2019年中国医师节先进典型报告会19日上午在人民大会堂举行，中共中央

政治局委员、国务院副总理孙春兰出席报告会并讲话。她向全国医务人员致以节日问候，强调要深入贯彻习近平总书记关于卫生健康工作的重要指示精神，认真落实李克强总理批示要求，切实担负起人民健康守护者、健康中国推动者、医者仁心践行者的重要使命，不断增进人民群众健康福祉。

孙春兰指出，新中国成立70年来，广大卫生健康工作者为改善我国卫生面貌、提高人民健康水平作出了重要贡献。新时代要顺应人民群众健康新需求，做到医术精湛、医德高尚、医风优良，学习新知识、掌握新技术，科学施治、合理用药，不断提高临床救治能力和服务质量。坚持预防为主，带头推进健康中国行动，普及健康知识，提高全民健康素养。加强医德医风建设，弘扬救死扶伤的人道主义精神，坚守职业信仰，让医学充满人文关怀。各地区各有关部门要认真落实党中央、国务院决策部署，关心爱护医务人员，提升薪酬待遇、执业环境、社会地位，营造尊医重卫良好风气。

报告会前，孙春兰会见报告团成员。

中华人民共和国国务院

国函〔2017〕136号

国务院关于同意设立“中国医师节”的批复

国家卫生计生委：

你委《关于申请设立“中国医师节”的请示》（国卫办报〔2017〕138号）收悉。同意自2018年起，将每年8月19日设立为“中国医师节”。具体工作由你委有关部门组织实施。



（此件公开发布）

报告会由国家卫生健康委、国家中医药局、中央军委后勤保障部卫生局联合举办，国家机关有关部门、相关行业组织、医务人员代表700多人参加。

（来源：新华网）

2019年中国医师节庆祝大会在京召开

为庆祝中华人民共和国成立70周年和第二个“中国医师节”，增强广大医师的荣誉感和使命感，进一步加强医学人文建设，推动医疗卫生健康事业的可持续发展，2019年8月18日，在第二个“中国医师节”前夕，由中国医师协会主办的2019年“中国医师节”庆祝大会在北京人民大会堂召开。

今年“中国医师节”的主题是“弘扬崇高精神，聚力健康中国”。在新中国成立70周年之际，组织做好中国医师节系列活动，对于团结凝聚卫生健康系统力量，加强医师队伍建设，营造尊重重卫良好氛围，为决胜全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦作出新贡献，具有重要意义。

国家卫生健康委员会主任贺国光

在讲话中首先代表国家卫生健康委向在座的医师代表、向全国的医务工作者致以诚挚的节日问候和崇高的敬意。他表示，今年是新中国成立70周年，70年来，一代又一代医务工作者牢记党和人民重托，弘扬“敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆”的崇高精神，勇赴后继，奋勇前行，推动卫生健康事业发展取得了历史性成就。特别是党的十八大以来，广大医务人员充分发挥主力军作用，奋力投身健康中国建设，努力全方位、全周期保障人民健康，为实现两个一百年的奋斗目标，实现中华民族伟大复兴中国梦打下了坚实的健康基础。70年的实践证明，我国的医务人员队伍是一支政治坚定、技术优良、品德高尚，党和人民完全可以信赖的队伍，是当之无愧的

健康卫士。党的十九大做出了实施健康中国战略的重大决策部署，开启了卫生健康事业改革发展的新征程，在新的历史起点上，王贺胜副主任希望，广大医务人员使命在肩，重任在肩，勇担使命，汇集中国健康的磅礴之力；不忘初心，全心全意守护人民健康；实干担当，推动深化医改向纵深发展；勇攀高峰，推动医学科技进步；修身立德，弘扬崇高精神。

新时代呼唤新担当，新时代需要新作为，让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，不忘初心、牢记使命，努力创造无愧于历史、无愧于时代的新业绩，以优异的成绩迎接新中国成立70周年，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦做出新的



更大贡献!

中国医师协会张雁灵会长在开幕词中表示，在举国上下喜迎新中国70华诞之际，我们又迎来了第二个“中国医师节”。在这个特殊的时刻，中国医师协会在人民大会堂隆重召开庆祝大会，旨在激励全国广大医生永葆“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神，更加积极地投身健康中国建设，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴作出更大贡献。张会长指出，“中国医师节”设立一年来，广大医生对自身地位作用的理解和认识更加深刻，全社会对医生的尊重和关爱更加真切，社会行业组织对医生的管理和服务更加到位，全国医生行业正在发生着三大变化：第一，医生正逐渐成为中国社会最受尊敬的职业，医生的荣誉感、获得感进一步提高，医生的成长、成才空间进一步拓展，医生的创新、创造活力进一步迸发；第二，中国医生的使命感、责任感进一步增强，医生是中国社会发展的“助推器”，医生是人民生命健康的“守护神”，医生是健康中国建设的“主力军”；第三，各级医师协会职能作用进一步发挥。目前，中国医师协会和省、市、自治区及计划单列市的兄弟医师协会共45个，在党和政府的领导下，全国各医师协会逐渐成为联接医生与政府、医生与社会的“快速通道”，承接了政府公共服务，弥补了对医生的管理服务工作不足，回应了医生与患者的诉求，缓解了医患矛盾。下一步，各级医师协会要肩负起更多的行业责任，承担起更多的政府委托任务，做好政府的参谋助手，当好医生联系社会的桥梁纽带，全力打造“医师之家”，要进一步增强行业协会

的服务意识，要常态化推进行业维权和自律，要大力实施医学人文精神培育。

中国医生队伍建设取得了显著成绩和巨大进步，令人鼓舞和振奋，但在医生执业管理和工作生活中也还存在着不少问题和困难。在庆祝“中国医师节”之际，张会长呼吁各级政府和全社会，要多关心医生们的身体健康，要逐步提高医生们的薪酬待遇。张会长表示，青年医生是中国医疗卫生事业的未来，他们是困难较多的医生群体，希望各级主管部门和医疗机构领导多听听他们的呼声和意见，关心青年医生的成长和尽力解决他们工作中的具体困难。新时代赋予新使命。张会长指出，下一步要在医生队伍中深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，把广大医生的思想和行动统一到中央精神上来；要深入宣传，努力践行健康中国战略，以实际行动感谢党和政府对全国医生的关心关爱；要积极开展向医生队伍中的先进典型学习活动，大力弘扬爱国奉献精神，为中国人民健康事业再立新功，以实际行动迎接新中国成立七十周年！

中央军委后勤保障部卫生局局长陈元局长在讲话中首先代表中央军委后勤保障部卫生局和全军卫生系统向全国全军广大医师致以节日的问候，向长期坚守救死扶伤一线，全心全意为人民服务的广大医务工作者致以崇高的敬意。他指出，军队医师既是群众医师队伍的组成部分，也是国家武装力量的重要构成，在国防和军队改革持续深化的关键时期，广大军队队伍更应不忘初心、牢记使命，切实传承红色基因，担当强军重任，坚持以“敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，

大爱无疆”的医学精神为导向，坚定理想信念，坚守精神高地，砥砺意志品德，在改革强军的伟大征程中奋力前行，既服务人民又保障部队，既能手到病除又能火线救援，切实一切为了前线。一切为了胜利的本职初心和救死扶伤服务官兵的使命追求。

会上，新疆维吾尔自治区人民医院陆晨医师作为医师代表发言。他表示，十分激动，也十分感恩，激动的是中国医师终于有了属于自己的节日，感恩的是党和人民给了中国医师特殊的荣誉，今后一定会不忘初心，砥砺前行。

医师的职业是一个特殊的职业，我们面对的是生命，是“健康所系，性命相托”，因此除了要求较高的准入门槛和严格的专业培训以外，更要求有良好的职业精神和道德品质。今天，在“中国医师节”到来之际，大会举行了医师宣誓仪式，在乔杰院士的领誓下，全场医师们庄严宣誓：我志愿献身人类的健康事业；自觉维护医学的尊严和神圣；敬佑生命，救死扶伤，平等仁爱，尊师重道；诚实守信，恪守医德，精益求精，慎思笃行；以上誓言，源于心，践于行！

(中国医师协会办公室 供稿)



无锡市举办2019年“中国医师节”主题庆祝活动

8月15日,由无锡市卫生健康委员会主办,无锡市医师协会承办的庆祝2019年中国医师节活动顺利举行。

今年医师节活动的主题是“弘扬崇高精神,聚力健康中国”。广大医师是“健康无锡”建设的主力军和生力军。据中国医师协会报道,当前,我国卫生人才队伍发展不平衡不充分的问题十分突出,我国医师长期担负着高负荷的诊疗任务,医师群体中的慢性疾病发病率高于普通人群,40岁以上医师的患病率是普通人群的2倍,相当数量的医师处于亚健康状态,医师自身的身心健康问题也逐渐引起了全社会的高度重视。

主题活动由无锡市医师协会会长杨



无锡市卫生健康委

斌主持,在第一阶段的座谈会上,无锡市卫生健康委员会组织无锡市优秀医师代表结合自身工作实际,分析当前医师执业面临的各种挑战与压力,围绕如何弘扬医师职业精神,增强自律意识,做好

本职工作,坚持依法执业,廉洁行医,为健康无锡、健康中国事业多做贡献,畅谈自身经验与体会。

市卫健委医政医管处李明刚处长在讲话中代表市卫健委向辛勤工作在医疗



无锡市庆祝第二个中国医师节主题活动



卫生战线上的全体医师致以节日的问候,充分肯定了全市医师秉承救死扶伤守护生命的神圣使命,用勤劳和智慧汗水和爱心,有力地维护了人民群众身体健康和生命安全,为无锡的经济和社会发展建设做出的积极的贡献。并就进一步关爱医师身心健康,为医务人员权益保障营造良好环境;进一步弘扬医师职业精神,发挥健康无锡建设医务人员主力军作用为题,向全市医师提出了新的要求和希望,希望大家秉持初心、再接再厉,为建设“强富美高”新无锡、为保障全市人民健康再立新功。

第二阶段,无锡市卫生健康委员会组织一个专题讲座,邀请江苏省精卫心理研究院副院长、无锡市精卫中心临床心理科主任王国强教授就“关爱医师身心健康,弘扬医师职业精神”为主题向会议作医学人文专题讲座。来自全市各

级医疗机构200余名医师到会听取讲座。

王国强教授从关爱医师心理健康的角度,向大家讲授了医师面对高强度的工作压力,应学会管理好各种压力,通过认识潜能、寻求反馈、个人反思来发现自己的职业优势,创造有利于工作行为的条件,悦纳自己,及时自我激励,增强职业自信和效能感,更好地应对医疗和医患等问题的压力。

通过这一主题活动,进一步坚定并激发了全市医师奋力推进健康中国建设的决心、信心和热情。到会人员表示:国家设立“中国医师节”,这充分体现了以习近平同志为核心的党中央对卫生健康工作的高度重视,对广大医师和医务人员的亲切关怀,我们要从建设健康中国、实现中华民族伟大复兴中国梦的高度,深刻认识开展“中国医师节”活动的重要意义,我们要立足本职做好工作,不断提升医生职业荣誉感、自豪感,



不愿负守护人类健康的神圣使命。同时号召社会各界共同参与“中国医师节”活动,进一步推动全社会形成尊重医生的良好氛围,努力开创卫生健康事业新局面。

(中国医师协会供稿)

8·19《医者青春》首发 ——青春也可以在守护生命之光中如此绚烂

是谁在黑夜，坚守初心。
是谁用青春，守护健康。
是谁用真情，
记录着奇迹与感动，
兢兢业业守护生命之光。
他，可能是个不尽责的父亲……
她，可能是个不称职的母亲……
他，可能是个不称职的丈夫……
她，可能是个不孝顺的女儿……
他们的青春是白色的，
身披白衣，是守护生命的天使。
他们的生命是绚烂的，
履行职责，是呵护健康的卫士。
你有命悬一线，起死回生的热望！
他有争分夺秒，背水一战的情怀！
你只见他脚步如飞，
却不知他也有血肉之伤；

你只看他镇定自若，
却不知他亦有苦乐酸甜。
他用努力与汗水，
在死神面前证明，谁是坚强；
他用敬业与专注，
除疾病之痛苦，助人类之完美。
医者仁心，
他们用一腔热忱
履行救死扶伤的天职；
大医精诚，
他们用青春书写着
属于自己的生命华章。
他们也有牵绊，
为大爱舍小爱，
他们毅然奔赴没有硝烟的战场；
他们也有疲惫，
顾大局忘小我，

他们呕心沥血并肩战斗在前方。
敬佑生命 救死扶伤
甘于奉献 大爱无疆
8.19日中国医师节，
向所有亲爱的您，道一声辛苦了！
医务工作者致敬！
这是一首由无锡卫生健康青年自己
作词作曲的歌曲（MV中有演员均为无
锡青年医务人员），在医师节这个特殊的
日子里，我们用青春向我们的初心献礼，
用华章向我们的梦想致敬！每一句歌词
都是我们用青春呐喊的铮铮誓言，每一
段旋律都是我们发自内心的赤诚与骄傲。
《医者青春》献给医学之路上的你我他，
让我们一起并肩向。手拉手，不忘初心，
水记誓言！

（来源：无锡卫生健康微信公众号）



无锡市医院协会举办医院评审员培训班

8月7日，根据《江苏省医院评审办法》无锡市医院协会受市卫健委委托组织无锡市医院评审员培训，为建立评审员库、医院评审工作打好基础。培训班以《江苏省三级综合医院评审标准实施细则》为教材，聘请省医院评审委员会专家进行讲读。市医院评审委员会全体委员、全市二级甲等以上医院申报的评审员参加了培训。

培训班由市卫健委医政医管处长李明钢作开班动员，并就医院评审意义、评审员职责及纪律提出了要求。上午，市医院协会会长方耀英、苏北人民医院院长徐道亮、常州市第一人民医院院长华飞分别解析了《三级医院评审标准》

的第一章医院功能与服务、第二章医院服务、第六章医院管理，并对评审重点与方法作了讲解。下午，按专业分4个会场授课。无锡市第二人民医院院长张永敏处长讲解第三章医院技术应用及管理，南通市第一人民医院副院长杨晓彬讲解第四章医疗质量管理与持续改进；江苏省护理学会理事长崔孝春讲解第五章护理管理；江苏省医院感染管理质控中心主任姜亦虹讲解第四章医院感染管理部分；苏州大学附属第一医院副院长律丽燕讲解第四章药事管理部分。最后，南通大学附属医院副院长倪松石以自己丰富的评审经验向学员们传授了医院评审的方法与技巧。

参加培训的评审员主要是医院的管理人员，通过一整天的培训，不仅了解了医院评审的内容、方法与要求，同时也是医院管理知识的全面辅导。学员们表示今天的培训对医院管理很有帮助，回去后要认真学习《医院评审标准》、消化培训内容，一方面为参加医院评审做准备，另一方面在自己的工作实践中融会贯通，提高自身管理水平。

为保证培训质量，培训班有严格的签到制度，有291名学员完成培训。培训合格者经市医院评审委员会审核将纳入医院评审员库。

（无锡市医院协会 供稿）



无锡市医院协会代表队在省“天晴杯”羽毛球赛获得好成绩

7月25-26日，江苏省医院协会在扬州举办2019年“天晴杯”羽毛球比赛，全省14支代表队近100人参加比赛。省协会会长黄祖珊、扬州市卫生健康委副主任王骏等出席开幕式并分别致辞，副会长兼秘书长徐长江主持开幕式。

参加比赛的无锡市医院协会代表队以方薇英会长为领队、史伟珠为联络员，

由朱国富、周海川、刁文凯、徐佳、杨挺、李小东、王婷婷七名运动员组成。本次比赛设男子单打、女子单打、混合团体比赛三个项目，我队代表队参加了全部项目的比赛。参赛队员经过顽强拼搏，获得混合团体亚军、男子单打第三名（市卫健委副主任朱国富）的好成绩。

为组织好本次比赛，市医院协会认

真筹备，各会员单位积极参与，通过初赛，选拔出参加本次比赛的运动员。协会积极协调、安排训练工作，运动员们利用业余时间刻苦练习，争取赛出水平、赛出成绩，彰显无锡医疗卫生的风采。

（无锡市医院协会 供稿）



无锡市举办第二个“中国医师节”主题庆祝活动

在第二个中国医师节到来前夕，由无锡市卫生健康委主办，无锡市医师协会承办的庆祝第二个中国医师节活动于8月15日顺利启动。

今年医师节活动的主题是“弘扬崇高精神，聚力健康中国”。广大医师是“健康无锡”建设的主力军和生力军。据中国医师协会报道，当前，我国卫生人才队伍发展不平衡不充分的问题十分突出，我国医师长期担负着高负荷的诊疗任务，医师群体中的慢性疾病发病率高于普通人群，40岁以上医师的患病率是普通人群的2倍，相当数量的医师处于亚健康状态，医师自身的身心健康问题也逐

渐引起了全社会的高度重视。为关爱医师身心健康，弘扬医师职业精神，此次活动分两个阶段进行：第一阶段是召开座谈会，组织无锡市优秀医师结合自身工作实际，分析当前医师执业面临的各种挑战与压力，围绕如何弘扬医师职业精神，增强自律意识，做好本职工作，坚持依法执业，廉洁行医，为健康无锡、健康中国事业多做贡献，畅谈自身经验与体会。第二阶段是组织一个专题讲座，邀请江苏省精卫心理研究院副院长、无锡市精卫中心临床心理科主任王国强教授就“关爱医师身心健康，弘扬医师职业精神”为主题向会议作医学人文专题

讲座。来自全市各级医疗机构200余名医师到会听取讲座。他从关爱医师心理健康的角度，向大家讲授了医师面对高强度的工作压力，应学会管理好各种压力，通过认识潜能、寻求反馈、个人反思来发现自己的职业优势，创造有利于工作行为的条件，悦纳自己，及时自我激励，增强职业自信和效能感，更好地应对医疗和医患等问题的压力。

会议由无锡市医师协会会长杨斌主持，无锡市卫生健康委医管处处长李明钢到会讲话，代表市卫健委向辛勤工作在医疗卫生战线上的全体医师致以节日的问候，充分肯定了全市医师秉承救死





扶伤守护生命的神圣使命，用勤劳和智慧，汗水和爱心，有力地维护了人民群众身体健康和生命安全，为无锡的经济发展和建设做出的积极贡献。并就进一步关爱医师身心健康，为医务人员权益保障营造良好环境；进一步弘扬医师职业精神，发挥健康无锡建设医务人员主力军作用为题，向全市医师提出了新的要求和希望，希望大家秉持初心、再接再厉，为建设“强富美高”新无锡、为保障全市人民健康再立新功。

通过这一主题活动，进一步坚定并激发了全市医师奋力推进健康中国建设的决心、信心和热情。到会人士表示：国家设立“中国医师节”，这充分体现了以习近平同志为核心的党中央对卫生健康工作的高度重视，对广大医师和医务人员的亲切关怀，我们要从建设健康中国、实现中华民族伟大复兴中国梦的高度，深刻认识开展“中国医师节”活动的重要意义，我们要立足本职做好工作，不断提升医生职业荣誉感、自豪感，

不辜负守护人类健康的神圣使命。同时号召社会各界共同参与“中国医师节”活动，进一步推动全社会形成尊医重卫的良好氛围，努力开创卫生健康事业新局面。

另据了解，在8.19中国医师节到来前夕，全市各级医疗机构均分别举行了丰富多彩形式多样的主题活动，庆祝第二个中国医师节。

（无锡市医师协会 供稿）



给非洲奔巴岛的孩子一个金色的未来 ——记无锡市五一劳动奖章获得者、无锡市第四届医德标兵、无锡市儿童医院新生儿科主任医师金未来

金未来，女，主任医师，1998年7月参加工作，中共党员，硕士研究生。在21年的临床工作中，她恪守职业道德，认真钻研业务，始终遵循救死扶伤、全心全意为病人服务的宗旨，用爱心、耐心、细心、责任心赢得了病人的尊重与好评。2014年12月份，无锡市儿童医院接到江苏省卫计委的通知，要选拔一名儿科医生参加为期二年的援非医疗任务。金未来作为一名共产党员，当组织上选到她时，她克服重重困难，毅然接受了这个光荣而艰巨的任务，成为江苏省第二十六期援非医疗队队员，于2015年6月正式赴桑给巴尔条件最艰苦的奔巴岛工作。

一、条件艰苦仍不忘医者初心，尽全力救治

金未来工作的 ABDULLAH MZEE 医院是一所临时医院，设在码头的一座古老建筑里。门诊在一楼，女病房和儿科病房在地下二层，男病房在地下二层，卫生资源极度匮乏。门诊没有口罩和帽子，手套早已过期泛黄，粘在一起，诊室内没有洗手池和诊察床。医院可以提供的实验室检查只有血常规和涂片，B超及心电图设备年久失修早已弃用。不仅如此，岛上还经常停电，诊室里没有窗，遇到贫血或者黄疸的病人，她要抱着孩子到户外查看。

病房里的条件就更别提了，横七竖八放着六张床，床垫上的皮革已经翻开

或脱落，露出深黄色的海绵。没有床单，小病人们就在破旧的垫子上躺着，条件稍好的家庭会自带床单。有时病人多，安排不了床位就直接拿张桌子睡在走廊的地上。

在这么艰苦的环境里，金医生从一开始的手足无措到逐步适应，再到全身心地投入工作，她付出了艰辛的努力。

刚别奔巴岛，她对非洲英语很不适应，听不懂带有浓重当地口音的英语，病历本上的英文龙飞凤舞，还有拼写错误，每每都要揣半天。幸好她有所准备，带了一些中英文对照的药品单子，还在手机里准备了词典，不清楚的就用手机拍下来，回宿舍上网查阅资料。经过一年的努力，她已经可以看懂所有的儿科病历，并能用英语与当地医生熟练交流，

感觉越来越得心应手。二、技术高超展中国医生实力，为祖国争光

2015年12月底，来了一位7个月多的孩子，体重6.7公斤。因为咳嗽三个月，有间断发热，当地的巫医用野蛮的方法，把孩子的舌头（悬雍垂）切掉了（后来又遇到一个，但没成功，出血也不多）。孩子不停地出血，当家属意识到问题严重时，已经出血七八个小时了。孩子送过来时反应很差，全身苍白，基本没有哭声，嘴里、衣服上都有咖啡色的血迹，还有血便。这个孩子已经发生失血性休克，需要输血扩容，但是他的静脉是堵的，看不到摸不到，建立静脉通道有困难。偏不巧此时又停电了，想着孩子的生命握在她的手中，





在 ICU 体会不一样的成就感 ——2019 中国医师节感想

金未东急得浑身是汗，她努力稳一稳情绪，让护士打开手机电筒，凑着昏暗的手机灯光艰难地为孩子建立了静脉通道。由于输血前需要查血型 and 交叉，检验科的医生采集不到标本，她又帮忙抽血。一系列抢救措施后，孩子的病情慢慢好转，大家都踏实不少，当地医生、病人家属都对中医医生十分敬重。

在奔巴岛儿科医生最主要的一点就是杂，这对儿科医生的综合能力要求是比较高的。工作之余，她认真研读医书，钻研如镰刀细菌性贫血、恶性营养不良、麻风等具有非州特色的疾病的诊治方法。奔巴岛除了疟疾、伤寒、结核、霍乱，

最让人害怕的就是艾滋病了。艾滋病在当地讳莫如深，询问病人有无艾滋病史被认为是一种侮辱，艾滋病非常难检查，因此医务人员经常戴着被感染的风险行医。一天深夜，来了一位急诊病人，金未东到院时看到 2 岁的患儿已全身衰竭，出现腹胀、呕吐等严重消化系统症状，询问病史得知近期有严重腹泻，她考虑患儿重度脱水休克、多脏器功能衰竭。腹泻的原因不能排除霍乱及艾滋病。作为一名医者，哪知道孩子已无回天之术，也会坚持到最后一刻！她丝毫不敢怠慢，利用有限的药物，尽力诊治。在静脉穿刺时她不幸损伤了自己的

手指，因为孩子病情危重，她顾不上洗手，继续抢救。最后，孩子还是走了，她无比沮丧，随后开始担心自己的手指是否存在感染。助手拐了十几个弯，询问家底艾滋病情况，家属坚决否认了。这种风险时常无法预测，作为一名援非医生，她始终坚守全心全意为病人服务的信念。

在奔巴岛工作的两年，她以崇高的服务理念、精湛的医疗技术赢得了当地同行及老百姓的尊敬和信赖，以满腔的爱国热情、无私奉献的精神，为中国的

（无锡市医师协会儿科医师分会 供稿）



时下八月，虽已立秋，但空气中还间弥漫着炎炎暑气。诚如大家所知，我们又一次度过了专属于自己医师自己的节日——中国医师节。对于无数中国医师而言，我们之所以会欢呼雀跃，不仅因为节日是关于时间的提醒，更体现整个国家乃至社会对于医学事业的尊重。作为一名从业十七年的重症医师，每当看着自己身上的“白褂”，我总会有发自内心歌咏感。在这个特殊的时间节点，看着自己所热爱的事业，回想着自己从医路上的点点滴滴，心中更是无限感慨。

ICU，往往让人们谈之色变，都说住在 ICU 病房的病人，有一只脚已经踮进了鬼门关。在 ICU 工作犹如身处战场，只有全力以赴，才能不断创造奇迹。作为一名 ICU 医生，这么多年来，在大家共同努力下，我们使众多的危重患者露出了生命的微笑。每到患者病情不稳定时，我们总是忍不住要站在病人的床旁，注视着监护仪上各项数字的跳动，关注着尿管里的尿液一点一滴的流出，直到生命体征趋于平稳，才会把心放下来。这么多年来，有身患重病的大学生，在 ICU 与死神搏斗数月，通过血液净化、呼吸机治疗及精心的护理后，顺利康复出院；有患上重症肺炎的年轻人，转至我科前已宣判“死刑”，生命垂危，硬是通过包括人工肺脏（ECMO）在内的多种先进抢救理念和技术，把病人从

死亡边缘拉回；有年轻的重症颅脑外伤的患者，在不懈的努力下，让他恢复了正常的生活轨迹；有身患重病的产妇妈妈们，微笑着转出 ICU，回到了孩子们的身边……如此众多的危重患者逐个转危为安从 ICU 康复转出，我们创造了一个个生命的奇迹，有人开玩笑说“患者进入无锡市人民医院 ICU，想死都难”。然而，对于我自己来说，只是随着自己的心在做罢了。

从事 ICU 工作这么多年，我深深的感受到，ICU 是一个“特殊”的病房，ICU 医生是一群“特殊”的医生。因为在这里的病人无法见到家属，在 ICU 病房门口焦急等待的家属，也乱无见到病人。我们对于他们来说，是医生，是朋友，有时更是亲人。ICU 的医护人员，成了他们了解病情的唯一信息来源。所以，在 ICU，医生和病人、医生和家属的沟通，显得尤为重要。在我们病房，每天有半个小时的探视时间，在这段时间，ICU 的医生、护士都会走出 ICU 病房和家属进行深入的沟通，一方面是与交代病人的病情，另一方面是去了解他们的家庭，了解家属的想法，换位思考、设身处地的为他们提供合适的诊疗计划，供他们选择。

在 ICU 病房，如果患者还是清醒的，当他微弱地睁开双眼，彻夜长明的白炽灯便映醒了他的瞳孔，这里就是阿富汗战场！伊拉克战场！在这里，病人更多

的是恐惧。ICU 综合征随处可见，患者会表现为胡言乱语、思维紊乱。每当这个时候，我们不会立马给病人用上镇静药物，我会摘下我的帽子和口罩，握着病人的手，告诉他现在在哪里，为什么住在这里……

ICU 的病人，命重一线，有些是不可逆的，作为 ICU 医生，更能体会到特鲁多格言的内涵，“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”。经历了无数惊心动魄，目睹了太多生离死别。我们会喜悦，会有感动；然而，也会有委屈，甚至愤怒。但我们相信，所有的苦难，都是值得的。怀着这份信念，我们尽心尽责的善待病人，精心医治。

身为一名 ICU 医生，我们相信，只要坚守着每一位患者，当我们把一个个病重患者从死神手里夺回来交给他的亲人时，我的内心是激动的。我相信，所有的苦难，都是值得的！在 ICU，我们体会着不一样的成就感。

（无锡市医师协会急危重症医师分会 梁锦鸣）



不忘初心，精医求精 ——2019年中国医师节感想

在第二届中国医师节即将到来之际，8月15日，由无锡市卫生健康委员会主办，无锡市医师协会承办的庆祝2019年中国医师节活动顺利举行。围绕今年医师节活动的主题“弘扬崇高精神，聚力健康中国”，开展了一系列讲座，充分肯定了全市医师秉承救死扶伤守护生命的神圣使命，维护了人民群众身体健康和生命安全。会议上还提出要高度重视医师自身的身心健康，应为医务人员权益保障营造良好的环境。

作为一名医师，要树立正确的人生观、价值观，讲奉献，求知识。要始终树立主动学习，终身学习的观念，以一种好的精神状态，发扬无私奉献精神。我们要时刻牢记维护医术的圣洁和荣誉，发扬“大医精诚”精神，大力弘扬新风



正气，坚守良好的行业风尚，坚持“以病人为中心”，全心全意为病人服务。

救护生命，是医务人员神圣的职责，严谨的态度是根本。医师所需要的不是额外的褒奖，而是社会对医疗行业的理解和尊重，行业形象能不能得到维护，不仅在于社会的认可，更在于行业风气本身是否端正。大医至精，大医至诚，只有我们怀着对医学的敬畏之情，对生命的热爱之心，去从事我们的专业，医生才能赢得全社会的尊重，医患关系必将更加和谐，最终受益的还是我们为之一辈子的人民群众。

医师肩负着救死扶伤艰巨的使命。但由于当前我国卫生人才队伍发展不平衡、不充分的问题突出，我国医师长期高负荷诊疗任务，中国医生健康状况堪

忧的现象已经引起国内外的广泛关注。医师节希望能让公众更好地了解医生的辛勤工作，形成一个尊重医生的良好社会氛围，最终让患者更多获益。医生如处于疲劳的工作状态，这就像疲劳驾驶一样，将对诊治不利。作为一名医师，首先要自身身体健康，医生为别人看病，自己不能是个病号；二是要有爱心，要愿意为别人提供帮助，不去计较得失；三是要有好的医德，这是最基本的要求。四是要有好的医术，要有帮患者解决问题的能力，因此要终身学习；五是要保持心理健康。医生这个职业是要救死扶伤的，要面对很多突发情况，这是工作压力；此外，还有来自社会舆论的压力。这些都需要有较好的心理承受能力才能面对。正如中国医师协会掌门人张雁灵会长所说：“中国医师节的设立体现了对医生群体的尊重和关爱，同时也告诉医生，我们应该自重、自省、自律。节日就像一个闹钟，提醒人们不要忘记一些重要的事和人，设立中国医师节，就是提醒人们有这么一个节日，让大家记起这个群体，记起医生。”

我们要立足本职工作，不断提升医生职业的荣誉感、自豪感，不辜负守护人类健康的神圣使命，不忘初心，精医求精，为开创卫生健康事业新局面贡献自己的力量。

（无锡市医师协会口腔科医师分会）



2019年医师节感悟

健康所系，性命相托。医学的特殊性赋予了医务工作者救死扶伤的神圣使命和光荣责任。当灾难袭来时，医务工作者更是抢救生命的重要力量，尽心竭力用精湛的医术护佑公众安康。

作为一名医务工作者，要把救治病人的生命看作最高的职业责任，最神圣的职业使命，把病人利益放于首位。尊重病人的个体差异，保持有效的医患沟通，在涉及生命存亡和生命质量的关键时刻，给予最优的治疗技术以及温暖的人文关怀。

甘于奉献是一种大爱，是一种把本职工作当作毕生事业的热爱，是对事业不计回报的全心付出。甘于奉献也是一种品格，是医者治病救人职业价值的更高升华。源自对奉献精神的理解和追求，源于对事业的执着和热爱，医者群体甘于奉献的职业品格才更显得难能可贵。

而奉献精神所迸发出的创造力、凝聚力、感召力，正是当今广大医护人员职业尊严的基石，也正是推动健康中国建设的强大动力。

我们在救助病患时真正做到以人为本，而不是以疾病为本。要致力于为人民群众提供全生命周期的健康管理，将服务理念由以治病为中心转向以健康为中心，注重预防为主和健康促进。要以对患者由衷的关爱为动力去精进技艺，努力锤炼守护生命的本领。要以对病人真诚的怜悯来平复伤痛，在面临信任危机、遭遇误解甚至伤害的时刻，仍不动摇医者对生命的敬畏。

医务工作者必须具备高度的职业素养、扎实的专业技能、严守医学准则。医务工作者对患者高度负责的职业态度和职业操守，用勤勉敬业、一丝不苟、精益求精浇筑起救助患者的坚实根基。

医务工作者要对自己所从事的工作投入、专注，有着孜孜不倦的追求。

医务人员之间的协作精神也十分重要，“人心齐，泰山移”，“众人拾柴火焰高”，我们皮肤科内、科室之间要心齐，要协作、付出，大家要平等友善、善于交流、谦虚谨慎、化解矛盾、接受批评、创造能力，其中最为重要的是善于发现彼此的优点，相互取长补短，同时大家都要有“吃亏”的准备，不要计较太多个人利益，要相互团结、万众一心，这样才能更好地服务于患者。

敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆——是我们医务工作者的初心和使命！

（无锡市医师协会美容与整形医师分会）



医师节感悟

志士长医国，良医亦念民。2019年8月15日，在第二届“中国医师节”来临之际，我有幸作为无锡市人民医院眼科医生代表，参加了由无锡市卫健委组织的中国医师节主题庆祝活动和座谈会，大家相聚在一起，庆祝自己的节日。

我想，此时此刻，大家内心都洋溢着一份感动。这份感动缘于我们这份职业，越来越感受到党和国家的关怀；这份感动缘于我们的付出，越来越受到社会的尊重；这份感动源于在实施健康中国战略进程中，我们每个医生都是积极的参与者、实践者和承担者。

座谈会上，有两鬓斑白的名老专家，也有像我们一样朝气蓬勃的年轻一代，我们都把青春、理想、智慧和汗水，奉献给了医疗事业；把仁心、大爱、身体、健康，奉献给了患者，用高尚的情操和优秀的品格铸就了生命不朽的丰碑。听会上马宁翰副院长说他为了追逐梦想，

总是不忘初心，砥砺前行；面对疑难总是勇于担当，善于探索，这不正是我们青年医生的榜样吗？正是向他这样用自己的双肩担起了人间的大爱，用坚强的信念托起了生命的希望，我们医生才能传递健康、传递希望，医疗行业才赢得了社会各界的认可，广大人民群众的尊重与厚爱、才有了今天无锡医疗卫生事业蓬勃发展的新局面。

今年医师节主题是“弘扬崇高精神，聚力健康中国”。在我看来，做医生，就要先修医德，尤其是我们年轻医生更要注重医德的修养，大会“大医精诚”精神，大力弘扬风清气正和良好的行业风尚，塑造良好的医疗生态。医学不仅是科学，更是情感艺术的延伸，时时刻刻都应该体现着人文关怀的光芒，医务人员在提高自身业务能力的同时，还应该注重语言表达能力、自我推销能力、与患者的沟通能力的培养，构筑和谐的

医患关系，为自己行医创造一个良好的人文环境。

在主题庆祝活动大会上，王国强教授从关爱医师心理健康的角度，向大家讲授了医师面对高强度的工作压力，应学会管理好各种压力，通过认识潜能、寻求反馈、个人反思来发现自己的职业优势，创造有利于工作行为的条件，悦纳自己，及时自我激励，增强职业自信和效能感，更好地应对医疗和医患等的压力。

通过这一主题活动，进一步激发了自己努力投身健康无锡事业的决心、信心和热情，同时告诉自己一定要立定做好本职工作，不断提升医生职业的荣誉感、自豪感，不辜负守护人类健康的神圣使命。

（无锡市医师协会眼科医师分会 林云志）



无锡市基层卫生协会顺利完成换届改选

2019年7月10日，无锡市基层卫生协会在山明水秀大饭店召开了第二次会员代表大会，顺利完成了换届改选。

大会审议通过了第一届理事会的工作报告和财务报告；修改了《无锡市基层卫生协会章程》；更名“无锡市社区卫生协会”为“无锡市基层卫生协会”，并延续作为第二届理事会。大会选举产生了第二届理事会和常务理事会；产生了会长、副会长、秘书长和监事等新一届领导班子。

江苏省基层卫生协会会长夏迎秋和副会长王靖元、无锡市卫健委副主任董学荣、无锡市工商联副主席于建军、无锡市民政局组织管理处副处长刘介、扬子药业集团有限公司总经理郭海峰出

席会议并发表了热情洋溢的讲话。高度评价了无锡市基层卫生协会第一届理事会成立以来卓有成效的工作，取得的成绩可喜可贺；对新当选的第二届理事会成员表示热烈的祝贺，并寄予殷切的期望，希望新一届理事会要齐心协力，勤勉工作，承前启后，谱写协会工作的新篇章。新任会长严于兰作了表态发言。

大会一致认为，万葆英会长的工作报告回顾总结了一届理事会成立以来的工作情况，全面客观、实事求是；提出的第二届理事会工作建议案可行、与时俱进。第一届理事会在上级有关部门的正确领导和关心指导下，坚持以“服务会员、服务政府、服务社会”为宗旨，坚持“汇集各方英才、提供交流平台、反

映基层心声、加强行业自律”的工作方针，努力发挥行业协会的作用，为推动基层医疗卫生事业发展做了大量卓有成效的工作，并取得了显著的成绩。

大会指出，当前我们面临决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键时期。新一届理事会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领会习近平总书记在党的十九大报告中有关“健康中国战略”论述的精神实质，顺应医疗卫生体制改革的大潮。未来机遇和挑战并存，责任和使命同在，新的目标已经明确，新的征程已经开启。为此，我们要坚守责任为先、服务为本的理念，不忘初心，坚持为“会员服务、为政府服务、为社会服务”的方针，围绕全市卫生工作中心，抓住服务居民健康的主线，努力加强自身建设，为加快无锡地区基层卫生事业的建设和发展，同心同德、砥砺前行。

大会号召全体会员要在市委、市政府的正确领导下，在市民政局、市工商联和市卫健委的支持指导下，在新一届理事会的带领下，精诚团结，扎实工作，开拓创新，为完成新时期基层卫生协会的目标任务而努力奋斗。

大会在民主、团结、求实、奋进的气氛中圆满完成了各项议程，达到了预期目的，大家一致认为这是一次承前启后、继往开来的大会，是一次团结鼓劲、确定目标、续写新篇章的大会。





无锡市基层卫生协会 举办2019年全市第三期社区卫生论坛暨第二期家庭医生论坛

2019年7月19日,市基层卫生协会在山明水秀大饭店举行了“2019年无锡市第三期社区卫生论坛暨第二期家庭医生论坛”。全市各市(县)区卫生分管领导、社管办负责人和馆中心主任、副主任及家庭医生团队代表等200多人参加了论坛。市卫健委基层卫生处王炎处长主持了论坛,名誉会长方毓英出席了本次论坛。

本次论坛,邀请了上海复旦大学医

学院全科医学系复旦大学附属中山医院全科医学科祝塘珠教授,作了《重视全科临床教学提升家庭医生能力》的主题报告。

王炎处长作了小结,他说:祝塘珠教授系国家全科医学师资培训示范基地学术委员会主任;国家全科医学师资培训示范基地学术委员会主任;是国家全科医学教学的权威人士。今天她结合实际就如何提升家庭医生能力,围绕全科医

师培养、临床教学、大学与社区合作共建、基层医疗、基层科研等方面从理论高度到社区实践进行了讲解,相信对我们的工作有很强的借鉴和指导意义,希望大家结合自身单位工作的实际加以应用。

最后对近期重点工作进行了部署。

(无锡市基层卫生协会 供稿)



无锡市基层卫生协会 举办“优质服务基层行”市级专家培训班

为了认真贯彻落实市卫健委关于无锡市“优质服务基层行”活动方案的精神和要求,按照国家卫健委《关于做好2019年“优质服务基层行”活动的通知》和省卫健委《关于印发<江苏省“优质服务基层行”活动实施方案>的通知》精神,8月16日,市基层卫生协会组织“优质服务基层行”市级专家培训班。全市各社区卫生服务中心主任(卫生院院长)、市级6个专业领域师资、各市(县)区报送的6个专业领域师资、各市(县)区卫生健康分管领导和联络员计136人参加,培训班由名誉会长方毓英主持,市卫健委王炎处长到会并作了动员。

市卫健委王炎处长要求:一是要提

高认识,积极主动,明确责任分工,按要求启动开展“优质服务基层行”活动。各级领导各个部门要高度重视,结合实际,认真部署,推动活动有序开展。二是要正确领会和学习活动“实施细则”和“评价指南”,排查和梳理存在的问题,加大对基层的支持和政策倾斜力度,提升基层服务能力,为活动开展营造良好的环境。三是要认真指导基层机构做好迎评工作。各市(县)区专家要做好本辖区的指导和培训工作,各机构要组织全员学习培训,领会“评价指南”实质要求,通过活动切实提升基层医疗卫生机构服务能力,规范基层服务运行管理。

四是要注意加强典型宣传,不断总结和推广好的经验和做法,推动基层医疗卫生服务机构服务能力和服务水平提升,更好的服务人民群众。

培训班上,我市严于兰、谢卫星、张永取、黄云娟、倪小芳、孙立功等6位省级培训老师,围绕社区卫生服务中心、乡镇卫生院《服务能力评价指南》,从功能任务和资源配置,医疗服务内容、水平和服务方式,医疗质量与安全,患者安全管理及其他业务管理,综合管理,实施设备、人员配备和服务效果6大方面进行了全面的讲解。

(无锡市基层卫生协会 供稿)





致敬 2019 年中国医师节

—无锡市人民医院召开庆祝中国医师节大会暨科主任扩大会议

8月21日下午，无锡市人民医院在F楼多功能厅召开庆祝中国医师节大会暨科主任扩大会议。全体院领导、全院医师以及各职能部门负责人、党总支书记、科护士长参加了会议。

会议由党委副书记、纪委书记李纪梅主持。副院长沈崇德宣读了《致全体医师的贺信》。医院为全体医师准备了刻有“Patient first”及医生姓名的钢笔作为此次中国医师节的纪念品。副院长吴兵宣读了《关于表彰2018年度优秀医疗人才和专学科的决定》，院领导为获奖者颁奖。



党委书记卫卫向全院医师致以节日的问候，并对他们提出四点希望：

一、保持“高度”，做政治上的明白人。党的十九大明确提出“以党的政治建设为统领”，把党的政治建设摆在首位，医生作为高级知识分子无论何时何地都要把讲政治放在首位；

二、心存“温度”，做健康上的守护人。医院要争当全市卫生系统高质量发展的排头兵，就要毫不犹豫地吧公益性扛在肩上，通过“四全”“三

结合”推广和开展健康管理，为人民群众提供全方位、全生命周期的健康服务，提升就医感受度。

三、力求“深度”，做事业上的追梦人。生命之托重于泰山，这就需要大家练就精湛的技术和过硬的本领，坚持把学习作为不懈的追求，同时在工作中要保持干事创业的热情，不忘从业初心，持续改进医疗服务；

四、敬畏“尺度”，做廉洁上的守门人。要提高认识，认清形势，对党纪国法要心存敬畏，严格履行医疗行业“九不准”和“三合理”医疗原则。

接下来，医院针对目前工作召开了科主任扩大会议。会上，副院长魏晓峰结合近期工作进一步解读了《三级公立医院绩效考核工作的意见》。

院长、党委副书记魏勇就近期工作要求“提质量、保安全、强技术、控成本、减负担”，积极应对变革，努力当好无锡卫生排头兵：

一、全面对标，推进三级公立医院绩效考核和DRGs支付方式改革工作。要围绕这个“风向标”和“指挥棒”，认真做好数据核查和监控工作，积极思考，调整“方向盘”，按要求和时间节点做好各项工作，推动医院稳步发展。

二、全力以赴，认真准备2020年三级医院评审工作

要提高认识，扎实推进，与医院实际工作、规范医疗行为结合起来，拿出

切实可行的举措，提高效率，把握节点，强化考核。

三、强基固本，进一步提升医疗技术和改善医疗服务

要瞄准难点、抓住重点，助强扶弱，提升临床医疗诊疗质量和水平；要加强临床应用监管，实施技术权限分级分类管理，落实医疗技术风险控制措施；推广临床路径管理，提升急危重症救治能力；要结合临床做科研，注重科研成果临床转化，更好地改善医疗服务。

四、全员参与，进一步推动增收节支和强化降本增效工作

要强化增收节支、降本增效意识，提升医院的运营管理水平，扎实推进信息化建设水平，优化服务流程，增强患者和医务人员的获得感。

五、警钟长鸣，进一步加强风险建设和反腐倡廉工作。要认清形势，明晰职责，坚持“一岗双责”，廉洁行医；要强化管控，切实开展廉洁风险排查，让医务人员在阳光下更有尊严，更好地服务百姓健康！

(来源：无锡市人民医院)



“医者仁心 无悔年华”，用心聆听儿童医院医生的从医感悟



技不在高，在于德；
术不在巧，在于仁。

医者
不仅治人
更在医心

在 2019 年中国医师节来临之际

无锡市儿童医院邀请
六零后医师代表 于忠勤
七零后医师代表 金未末、杨磊
八零后医师代表 鞠樵
九零后医师代表 陆涛

结合成长经历
畅谈从医感悟
让我们一起
聆听医者心声
谱写无悔年华



六零后医师代表

于忠勤
外科副主任、泌尿外科主任
主任医师
无锡市第四附属医院之星

在平时工作中，我始终秉持着“严于术前、精于术中、拙于术后”的理念，从医 30 余年，从未发生医疗事故。热忱对待儿童及家长，争取以好的医疗技术、少的费用负担获得最佳的治疗效果。

七零后医师代表

金未末
新生儿科主任医师
2017 年无锡市五一劳动奖章
无锡市第四医院德标兵

我是一名普通的儿科医生，提非归来，我每天的工作平凡而忙碌，我被病人需要着、依赖着，感到十分满足。我愿意坚守这份职业，也愿天下所有的儿童健康、平安。

杨磊
皮肤科副主任

副主任医师

作为一名有 20 多年党龄的“老”党员，我始终铭记“不忘初心，牢记使命”。自 2013 年到儿童医院工作，这样的责任意识正逐年增强，结合本职工作，我的初心和使命就是全心全意为皮肤病儿童服务，让孩子们更健康地成长。

八零后医师代表

鞠樵
心内科副主任医师
2018 年新疆克州党委优秀援疆干部
无锡市第四医院之星

2017 年，我主动报名参加第九批援疆医疗队并圆满完成任务，一年半的援疆工作，给了我深入基层、了解边疆的机会；给了我锻炼能力、提升水平的平台。

我将不忘使命，为儿童心内科的技术发展尽一己之力。

九零后医师代表

陆涛
内科住院医师
江苏好人
2018 年度江苏省优秀共青团员

做医生是我一直以来的梦想，很庆幸自己能够在梦想的道路上前行。

(来源：无锡市儿童医院)



“梦想飞扬 相约普仁”

2019年中国医师节当天，无锡二院迎来了特殊的客人

【“救命之恩，永生难忘，祝大医院医师节快乐！”】

8月19日是2019年中国医师节，无锡二院内科一早就来了一位老朋友，90岁的姚鼎良老人带着几盆花篮赶来为医师们庆祝节日。虽年事已高，老人的精神头很好，握着心内科科带头人杨承健和科主任徐欣的手，感激之情溢于言表。

姚老和无锡二院之间有着一段延续十几年的深情，这皆源于老人在无锡二院的一次就医经历。2003年一天深夜下着大雨，姚老因急性广泛性心肌梗死被紧急送到二院进行抢救，当时生命垂危。无锡心血管首席专家、心内科科带头人杨承健带领医务人员连夜抢救，硬是把姚老从“鬼门关”拉了回来。住院期间，护士们无微不至的照顾也令姚老非常感动。

感谢于无锡二院医护人员的救命之恩，此后每年的医师节和护士节，姚老都会为无锡二院内科、消化内科等科室的医生护士们送去花篮，已风雨无阻坚持送了十几年，赤诚之心感动了无数医护人员。每次来医院，得知消息的医护人员都会赶过来和他问声好，杨承健等医师对他的健康也非常关注，每次见面都叮嘱他注意保养身体。十几年过去了，姚老的身体依然健康，他逢人便说，“这十几年的生命都是二院给我的，我一定要记得二院和杨承健等医师对我的

救命之恩。”

2019年中国医师节当天，除了九旬老人的感谢，无锡二院还迎来了一群特殊的小客人。

纪念和庆祝2019年中国医师节，8月19日上午，无锡二院内科党总支开展了主题党日活动即“梦想飞扬 相约普仁”医院职业体验活动。来自锡师附小、大桥小学、连元街小学的“雏鹰假日小队”25名小学生、与内科党总支“职工子女队”16名小朋友一起走进无锡二院，当起一日“小医师”，向医护人员学习安全卫生常识、练急救救治技能。

学生们参观了医院临床技能培训中心，增加了对医疗工作的了解。消化科医师金燕用幽默生动的讲解，带小朋友们遨游了神秘的消化道世界。呼吸科医师王海看盛夏夏令营疾病预防和小学生卫生素养的养成，详细介绍了“手”护健康的现实意义，儿科护士周怡现场演示了规范的“七步洗手法”。小朋友们认真听讲，有模有样地学操作，卫生意识在学习中得到了有效强化。

为了增强学生们紧急避险和自救互救的意识和能力，徐欣护士长现场讲

解了常见的避险求生技能和演示了四肢外伤止血包扎法；心内科党员王仁荣讲解了心肺复苏术的操作要领，现场由党员罗芳进行了示范操作，并指导学生们利用人体模型进行操作练习。在互动环节中，小朋友们争先恐后上前体验胸外心脏按压、包扎法等急救动作，在练习操作过程中遇到不标准的动作，医生护士老师们——给予纠正。

活动现场，学生们畅谈了自己的职业梦想，内科职工的子女也纷纷谈了作为医务工作者子女的感受和体会到爸爸妈妈“医师”职业的苦辛。

通过举办医师职业体验活动，让学生们学习安全卫生常识、练习急救救治技能，切实增强紧急避险和自救互救的意识和能力，同时让学生们体验未来职业，亲身感受“医师”角色，树立理想和未来的人生目标。

（来源：无锡市第二人民医院）



重温医师誓言 表彰优秀医师 ——江南大学附属医院这样庆祝2019年中国医师节

“健康所系，性命相托。我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪……”

8月16日下午，江南大学无锡医学院报告厅内，新入职医师和百余名参会医师代表在江南大学附属医院副院长张征宇的带领下，共同宣读医师誓言，铿锵有力的语句响彻会场，白衣使者一心为患、坚守岗位、精益求精的崇高形象油然而现。

这是记者在江南大学附属医院2019年“中国医师节”纪念暨表彰大会现场看到的动人一幕。为大力弘扬新时代职业精神，展现优秀医师风采，在2019年“中国医师节”来临之际，江南大学附属医院举办了2019年“中国医师节”纪念暨表彰大会。

会议由党委副书记、副院长江芳萍主持。

党委书记周小金、副院长赵阳、副院长祝黎涛、副院长刁文刚分别为获奖人员颁奖并合影留念。

随后，优秀医师代表陈宝华、董文鑫依次登台作交流发言。他们表示，站在两院整合的新起点，定将不忘初心，牢记使命，携手同行，为江南大学附属医院高质量发展贡献智慧和力量。

党委书记周小金向受表彰人员表示祝贺，并向长期奋战在临床一线的广大医务工作者致以诚挚的节日问候。他表示，一日为医，终身为患，一袭白衣，代表的不仅是职业，更是责任和信仰，希望全体医师能够永葆初心，勇担使命，深入践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神，在技术上精益求精，在服务上全心全意，进一步凝聚干事创业的磅礴激情和砥砺奋进的强大合力，为建设国内一流、省内领先、

特色鲜明的研究型医院而努力奋斗。

最后，活动还邀请了精卫中心王国强主任给在场医师代表作了题为“关注健康 从心做起——做个好医生”的专题讲座。

此次大会为大家树立了学习的榜样，注入了前进的力量。江大附院全体医务人员将恪守医德、精进医术、优化服务，不断努力提高人民群众健康获得感和幸福感，争当无锡卫生高质量发展领跑者。

（来源：江南大学附属医院）





2019年中国医师节，妇幼人向生命的守护者致敬

8月19日下午，市妇幼保健院举办2019年度医师大会，庆祝第二届“中国医师节”。全院250名医生代表参加了会议，会议由副院长胡玲娜主持。

院长、党委副书记杨亚萍首先代表院党委、行政向全院医师致以节日的问候，向所有坚守在临床一线、护佑生命健康的各级医师致以崇高的敬意，向获得表彰的先进医师表示热烈的祝贺！

杨院长表示，全院医师不辞辛劳、始终如一地坚守在岗位上，尽心尽责，献出了青春、热情与爱心，用仁心仁术护佑着妇女儿童的健康，为医院建设发展贡献智慧和力量。医院每一项工作取得的进步与全院医师的辛勤劳动和无私奉献密不可分。

同时，杨院长对全体医师提出了三

点希望：一是要不忘初心，牢记使命；二是要与医院的发展同呼吸、共命运；三是要推动尊医重卫蔚然成风。她勉励全体医师要以更加坚定的理想信念，更加强烈的发展意识，更加务实的行动举措，振奋精神，奋力拼搏，共同创造无锡妇幼更加美好的明天！

会上，党委书记邱东民宣读了“妇幼突出贡献奖”和“最美医师（技师）”的表彰决定，激励广大医师学习典型、争先创优，努力提高技术水平和服务水平，更好地为锡城妇女儿童的健康保驾护航。

医师大会特别邀请了妇幼院老专家、市劳模龚健主任分享自己从医46年来的感悟，诠释了如弘扬临床医生的“工匠精神”，做一名病人信任的好医生。

龚主任表示，从事临床工作需要一

种牺牲精神、工匠精神，要始终保持着自己简单、纯粹的本性，做一个真实的好医生。

龚主任的演讲展现了一名医者的责任与担当，也引起了全场的共鸣。

在医师节之际，市妇幼保健院还将组织专业法律知识讲座、技能竞赛、户外拓展等一系列活动，进一步提高医师的素质和能力，培育团队协作精神，大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高品质，激发医师的职业荣誉感和神圣使命感。

（来源：无锡市妇幼保健院）



当药香遇见书香，无锡普仁医疗集团联手新华书店打造普仁书坊

当药香遇见书香，阅读治愈心情。8月19日下午，2019年中国医师节，普仁医疗集团无锡五院A楼门诊大厅的一角举行了一个热烈而又朴实的揭牌仪式。

无锡卫生系统、医院内首家新华书店；经过一周的试运营，正式开馆。

市总工会副主席施宇星、市全民阅读促进会会长（创始人之一）王武、江南文化研究会会长陈尧明、市卫生健康委工会主席蒋慧娟、市委宣传出版处处长吴昌应、无锡新华书店总经理黄茗馨、普仁医疗集团无锡五院党委书记、院长鲁晓杰等领导出席仪式，并共同为普仁书坊揭牌。

当医院浸润出书香，是治愈是帮助

也是抚慰。市全民阅读促进会王武会长为书坊授牌：“阅读示范共建点”，并题词：“普善书坊·仁满坊中”。

市五院党委书记鲁晓杰致在开幕词中讲了与新华书店集团联合打造普仁书坊的初衷和期望，当医院和阅读发生关联，医院便多了一份柔软和活力，阅读的意义也许会因此感受得更深刻，与新华书店集团的合作不仅限于书坊的设立，还要联合打造人文沙龙。

开馆当天下午，人文沙龙的第一讲，原市委宣传出版部部长、江南文化研究会会长陈尧明讲了一堂生动的传统文化教育《江南文化的本质与特征》。

试运行一周来，患者都说，医院里有了这个书店，住院的病人多了一个消

磨时间的好去处，门诊的病人等待检验报告的时间不再无聊了。医护人员也喜欢在中午休息的时候，来这里看看书。对长时间高强度工作的他们来说，阅读不失为一种积极的放松方式。

书坊里不仅提供内容丰富的各类书籍，还有咖啡和一些文创产品销售。靠近玻璃幕墙的一边设置了一排吧台座，专供阅读使用。书坊员工介绍，有些住院患者和陪护家属是常客，一待就是大半天。最是书香能致远，你会忍不住从心底发出一声感慨：阅读，和生命一样，都是世间最温柔美好的事。

（来源：无锡市第五人民医院）





走近中国医师节，走进他们的“初心”

8月19日是中国医师节，今年的主题是“弘扬崇高精神，聚力健康中国”。8月19日下午，无锡市精神卫生中心、无锡市同仁康复医院举办2019年中国医师节庆祝表彰大会，向全院260余名医师致以节日的祝福和崇高的敬意。大会由姚建军副院长主持，全院院领导、职能部门负责人、医师及技、护理人员代表参加。

今年医师节之际，为鼓励广大医师学习典型、争先创优、提升技术，医院开展急救技能竞赛、病历模板竞赛、三级查房竞赛、法律法规知识竞赛以及2018-2019年度“十佳医师”评选活动，旨在大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的新时代职业精

神，激励全院医师爱岗敬业、锐意进取，充分感受职业的高尚，享受节日的快乐。增强工作的自豪感，更好地为人民的健康保驾护航。

“我庄严宣誓，自觉维护医学的尊严和神圣，敬佑生命，平等仁爱，患者至上，真诚守信，精进审慎，廉洁公正，终身学习，努力担当增进人类健康的崇高职责。以上誓言，谨记于心，见于行动，宣誓人……”全场医师右手握拳，庄严宣誓，铿锵有力的誓言久久回荡。

院长、党委副书记薛美华同志表示，在治病救人、应急救援、对口支援的第一线，总活跃着医师们忙碌的身影，面对繁重的医疗任务和重任压力，医师们用丰富的经验和智慧，用实际行动践行

着希波克拉底誓言，“3.21”响水化工厂爆炸后，王国强主任率队第一时间赶赴现场开展心理危机干预，在接到援疆、援疆任务后，四位医生主动请缨前往支援，充分展现出共产党员的动人风采，弘扬着“敬佑生命、救死扶伤、无私奉献、大爱无疆”的职业精神。在广大医师的努力下，医院专科建设和医疗水平再上新台阶，对外交流合作再展新拓展，如今与美国哈佛合作项目已正式开展、与上海交大合作项目已全面启动、与丹麦合作项目即将进入实质性阶段，与北大六院、湘雅二院、上海精卫中心的合作也已开启，在医院发展史上谱写出一曲曲新篇章。

（无锡市精神卫生中心、无锡市同仁康复医院 供稿）



无锡虹桥医院召开2019年中国医师节座谈会

8月19日，为庆祝2019年“中国医师节”，无锡虹桥医院在11楼会议室召开医师节座谈会，院长吴晓光、副院长胡玉芝、韩宏秀、院长助理赵立民、医务部主任任辉、护理部主任许香艳、人力行政部主任王晶晶、采购部主任郑秀慧等院领导及全院各科主任、科室代表等共40多人参加了此次会议。

本次座谈会由副院长胡玉芝主持，她首先介绍了“中国医师节”的由来。2017年国务院通过了卫计委关于“设立中国医师节”的申请，同意自2018年起，将每年8月19日设为“中国医师节”。胡院长表示，中国医师节是经国务院同意设立的卫生与健康工作者的节日，体现了党和国家的关怀和肯定。

2019年中国医师节的主题是“弘扬崇高精神，聚力健康中国”。在新中国成立70周年之际，组织做好中国医师节

有关活动，对于团结凝聚卫生健康系统力量，加强医师队伍建设，营造尊重医疗卫生队伍，为决胜全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦作出新贡献，具有重要意义。

“我庄严宣誓，自觉维护医学的尊严和神圣，敬佑生命，平等仁爱，患者至上，真诚守信，精进审慎，廉洁公正，终身学习，努力担当增进人类健康的崇高职责。以上誓言，谨记于心，见于行动。”

在医务部何群主任的带领下，在场医师们郑重地举起右手，重温了《中国医师宣言》，以表达对自己职业的敬意，也表达了全院医师保障人民群众生命健康的决心和愿望。

吴晓光院长表示，医师是救死扶伤的职业，作为医师很自豪，但是在现如今医患关系十分紧张的大环境下，作为医师也要学会自我保护，在治疗好病人、

服务好病人的同时也要保护好自己不受侵害，提高依法行医的意识，提升岗位技能和职业道德水准，促进医患关系进一步和谐。最后，他向辛勤奋战在临床一线的全体医师致以节日最诚挚的问候。

胡玉芝副院长发言表示，希望全院以医师节为契机，认真践行真诚服务、精细工作、共建和谐及扫黑除恶专项斗争的宗旨，持续提升医疗质量、医疗服务效率、患者满意度，树立无锡虹桥医院的良好信誉和社会形象，为虹桥的发展壮大而努力奋斗。

随后，在场医师们各抒己见，畅所欲言，分享了自己的从医心得，展现了自己的职业自豪感，表达了对医院未来发展的信心。本次座谈会体现了我院对医师工作的重视，对医务工作者的关心，赢得了广大医务工作者的认可。

（无锡虹桥医院 供稿）





济世为怀，初心不变！ ——江阴市人民医院医疗集团隆重举行庆 2019年中国医师节表彰大会

8月19日中国医师节当天，江阴市人民医院医疗集团隆重举行庆祝2019年中国医师节表彰大会。江阴市卫生健康委领导、江阴市人民医院医疗集团各成员单位领导和广大医务工作者代表400余人欢聚一堂，共同庆祝中国医师节。

会上，从事医务工作30年以上的医生代表、市人民医院血液内科戴秋新；学科骨干代表、“江阴工匠”荣誉称号获得者，市人民医院放山湾院区骨科一科主任姜雪峰；青年医师代表、市人民医院肝胆胰外科陈伟；从事基层医务工作30年以上代表、市人民医院医疗

集团分院麻醉科殷晋等4位医师代表上台发言，讲述他们自身与医院共同成长的历史和感悟。

从2004年至今，江阴市人民医院响应国家号召，派出42余人次对口支援陕西洋县、潼关、延川、汉阴县人民医院。大会播放了市人民医院历次支援陕西医务工作者的影像。

本次大会召开前夕，江阴市人民医院医疗集团除了组织开展多轮次的下乡义诊活动，还举办了一系列庆祝2019年“中国医师节”的主题赛事，产生了一

批优胜奖项，大会对获奖者进行了表彰。

青年是国家的未来，对于我们医学事业未讲尤其如此。会上，江阴市人民医院医疗集团2019年新入职的医师代表在活动现场进行了“弘扬医师职业精神——中国医师宣誓仪式”。

通过本次活动，进一步坚定并激发了广大医务工作者奋力推进健康中国建设的决心、信心和热情。与会人员表示，我们要立足本职做好工作，不断提升医生职业荣誉感、自豪感，不辜负守护人类健康的神圣使命。

（江阴市人民医院 供稿）



情浓于血，江阴市中医院人这样庆祝医师节！

台风走了，天气热了，用血紧张，牵动着白衣天使的心。中医院多功能厅里，充满着浓浓的暖。在2019年“中国医师节”到来之际，江阴市中医院医务人员无偿献血活动正在这里进行，“中医生”播袖献热血，血浓情更浓。

为弘扬新时代医疗卫生职业精神和志愿服务理念，8月15日下午，中医院180名医务人员挽起衣袖，伸出臂膀参加无偿献血，短短半天时间，献血总量达到58300毫升。与此同时，我院钱有君、孙筱虹、刘晔、盛娟、汤勇、吴锋、吴琳、刘梦媛8位中医院人捐献了血样，

加入中国造血干细胞捐献者资料库。

下午1:30不到，中医院纷纷来到献血现场。秩序井然，气氛温馨而热烈。

在这些献血者当中，既有连续多年献血的“献血达人”，如邓峰、张海英、韩友领等人，也有初次奉献爱心的“献血新星”。他们有的是科主任、护士长，有的是普通医生、护士，还有一些则是医院的行政、后勤人员，以及医学实习生。但大家都有一个共同心愿：奉献自己的热血，拯救宝贵的生命。

涓涓溪流汇成海洋，点滴善举成就大爱。献血活动持续了一下午，还有很

多医务人员献血之后没顾上休息，就直接返回工作岗位。一幕幕动人的场景在献血活动中不断上演。

中医院人用实际行动书写写无私大爱，用血与血的融和谱就出一首生命延续的赞歌，向2019年中国医师节敬礼。

（江阴市中医院宣传科 供稿）



高级生命支持(ACLS)黄金急救团队 调整和高效调动

无锡市第二人民医院 朱丽萍 潘佳静 卢回芬 任玉娟 苏严琳

摘要:目的 探讨高级生命支持(ACLS)黄金急救团队人员结构的调整和高效调动。方法 制定ACLS团队调整、培训和调动方案,对参加ACLS急救团队的120名医护人员实施该方案培训并进行效果评价。结果 调整后总抢救时间(564±79)秒短于调整前总抢救时间(911±103)秒,且调整后各单项急救措施的时间均少于调整前,差异均具有统计学意义($P < 0.05$)。实施ACLS团队调整方案后提高了抢救团队的协助能力,96.7%(116/120)的队员认为提高了抢救的有序性,100.0%(120/120)的队员这种方案值得推广。结论 高级生命支持黄金急救团队的调整提高了抢救的时效性和综合协助能力。

关键词:高级生命支持 急救团队 高效

Advanced life support (ACLS) gold first aid team and efficient transfer adjustment
ZHU Liping, PU Jiajing, LU Hui fen, et al.

(Department of Cardiology, Wuxi No.2 People's Hospital, Wuxi Jiangsu, 214002)

ABSTRACT: Objective Advanced life support (ACLS) gold first aid team personnel structure adjustment and effective transfer. Methods ACLS team adjustment, training and transfer the plan formulation, to attend the ACLS first-aid team 120 medical personnel to implement the plan training and effect evaluation. Results Adjusted total save time (564 + 79) total rescue seconds shorter than the previous time (911 + 103) seconds, and adjusted the single emergency measures time is less than before the adjustment, the differences were statistically significant ($P < 0.05$). After implementing ACLS team adjustment scheme could improve the ability of rescue teams to assist, 96.7% (116/120) of the players think that improved the rescue order, 100.0% (120/120) of the players, this solution is worth promoting. Conclusion The adjustment of the advanced life support gold first aid team to improve the ability to rescue the timeliness and comprehensive help.

KEY WORDS: Advanced cardiac life support, emergency, team, efficient

高级生命支持(advanced life support, ACLS)为心肺复苏的第二阶段,是在持续基础生命支持(basic life support, BLS)的基础上,应用辅助设备和特殊技术(如心电监护、除颤仪、人工呼吸机和药物等)建立与维持更为有效的通气和血液循环[1]。主要内容包括:协调处理呼吸,胸外心脏按压,辅助药物应用,输液,监护及必要的记录[2]。ACLS技术要求多项复苏技能同时执行,并且可能减少胸外按压的中断,所以实施有效的ACLS技术需要训练有素且配合默契的团队合作完成[3]。本研究通过建立一组高效ACLS黄金急救团队,在院内发生突发事件需要进行急救时能第一时间赶往现场,将这些抢救技术调整和科学合理的有机结合在一起,使得抢救更加系统化,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2015年6月31日—2016年12月31日我院急诊科抢救病例进行回顾性分析。2016年4月1日前未进行团队调整,2016年4月1日对ACLS急救团队进行调整和技能培训,并设计急救时团队的调动方案。

1.2 方法

1.2.1 “ACLS”团队人员构成:6人组由1名麻醉师、2名医生和3名护士组成一个团队,设有组长和副组长,分日间和节假日。夜间2组,日间“ACLS”团队人员相对固定,节假日、夜间“ACLS”团队人员由麻醉科、急诊、ICU、CCU的医护人员组成。

1.2.2 急救信息院内联网,建立快速反应机制[4]:所有“ACLS”队员配备内部传呼机,如遇突发急救时,一键启动内部紧急传呼,同一时间通过传呼机通知所有队员急救警报和地点,急救人员必须在5 min内赶往现场参加急救。

1.2.3 遇到心脏骤停患者,第一目击医护人员在呼救同伴到场后,同伴立即一键启动内部紧急传呼。第一目击医护人员坚持做到心脏复苏最先5 min的最关键的、最有效的胸腔挤压和呼吸支持,等待“ACLS”高级生命支持黄金急救团队专业抢救人员到来。“ACLS”团队到现场后组长做出判断,分配各组员的工作任务,发出指令,判断效果,评价组员的抢救质量,适时进行组员角色替换并组织病因分析,抢救结束后进行小结讨论。

1.2.4 “ACLS”急救技能培训:培训采用“简短理论讲授+分项技能练习+综合模拟演练+总结分析反馈”的模式,制订“ACLS”高级生命支持6人组合抢救流程。利用多功能成人综合急救训练模拟人,所有成员定职责、定站位。定流程以团队实战的形式结合临床实际工作情况,模拟心跳骤停、室颤/无脉室速、无脉性电活动、呼吸骤停、脑卒中等相关病例情景进行抢救患者的培训、演练与考核。

1.3 效果评价

比较ACLS团队调整前后各组急救措施落实到位的时间。团队调整培训前后给医护人员发放症状自评量表(SCL-90)问卷120份,收回问卷120份,回收率为100%,分析医护人员团队调整后的心理压力变化。参考相关文献由技能培训中心自行设计调查问卷,在调整团队实践一段时间后发放问卷给这120名医护人员进行调查,回收率100%,分析团队调整和培训后急救效果。

1.4 统计学分析

使用SPSS 19.0统计学软件进行数据的录入与分析,计量资料用均数±标准差()表示,采用t检验,计量资料用率(%)表示,采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2、结果

2.1 ACLS团队调整前后,急诊医护人员SCL-90各因子评分比较,

躯体化、人际关系、抑郁、焦虑、敌对性、恐怖、偏执以及SCL-90总分均在团队调整前后差异均具有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

表1 急诊医护人员在ACLS团队调整前后SCL-90各因子评分比较($n=120$,分)

SCL-90 因子	调整前急诊医护人员	调整后急诊医护人员	P 值
躯体化	1.72±0.47	1.36±0.45	< 0.05
强迫	1.74±0.77	1.60±0.71	> 0.05
人际关系	1.78±0.59	1.62±0.55	< 0.05
抑郁	1.66±0.49	1.50±0.48	< 0.05
焦虑	1.62±0.47	1.38±0.45	< 0.05
敌对性	1.74±0.71	1.47±0.66	< 0.05
恐怖	1.63±0.50	1.33±0.51	< 0.05
偏执	1.65±0.48	1.44±0.49	< 0.05
精神病性	1.37±0.47	1.27±0.37	> 0.05
SDL-90 总分均分	1.70±0.52	1.37±0.39	< 0.05

由表1可以看出,ACLS黄金急救团队调整后,有效的缓解急诊医护人员的心理压力,提高了急诊医疗质量,使参与急诊的医护人员的心理压力渐渐趋于健康水平。

2.2 调整前和调整后急救措施落实到位的时间 调整后总抢救时间为(564±79)秒,而调整前为(911±103)秒,调整后的总抢救时间短于调整前,且调整后的各单项急救措施落实到位所花的时间均少于调整前,差异均具有统计学意义($P < 0.05$),见表2。

表2 调整前和调整后急救措施落实到位时间的比较(,秒)



项目	调整前急救措施落实到位时间	调整后急救措施落实到位时间	t	P
总抢救时间	911±103	564±79	29.283	<0.001
第一次除颤时间	281±71	65±9	33.062	<0.001
静脉通道建立时间	136±17	86±7	29.792	<0.001
肾上腺素应用时间	243±83	125±17	15.257	<0.001
胸外心脏按压的中断时间	16±9	9±1	8.468	<0.001

2.3 调整后 ACLS 团队队员急救效果调查情况 120 名急救团队队员对调整后急救效果调查分析,见表 3。

表 3 调整后 ACLS 团队 120 名队员急救效果调查情况 (n)

内容	人数	百分比 (%)
急救意识得到了提高	114	95.0
急救技能得到了提高	110	91.7
团队协作能力得到了提高	120	100.0
抢救有效性得到了提高	109	90.8
抢救有序性得到了提高	116	96.7
医护合作团队培训有助于提高临床实践能力	120	100.0
医护合作团队培训演练的模式值得推广	120	100.0
对合作的医生(护士)的满意度得到了提高	120	100.0

3 结论

随着社会的进步和发展,人们对生命的救治越来越重视。以往对呼吸、心跳骤停患者的救治总是将胸外心脏按压;开放气道及高级气道开放;用药方式及用药时间等混乱无序的安排在患者的抢救中,缺少系统化,致使患者很难得到及时有效的救治,耽误了黄金急救时间。

医院临床各科室每天安排的医护人员数都是在正常状态下,当发生患者猝死等突发事件需要急救时,医护人员除了完成常规

工作,还要应付抢救,导致医护人员身心疲惫。尤其是节假日、夜间等特殊时间段,医护人员相对较少,压力倍增,导致的医疗纠纷也日趋见长。

美国心脏协会发布的 2015 版《心肺复苏及心血管急救指南》在以团队形式实施心肺复苏的项目中对早期预警系统,快速反应小组和紧急医疗团队系统部分进行了更新。通过细分日间和节假日、夜间两种团队调整,针对不同时间段形成快速反应小组和紧急医疗团队系统,能够有效减少心搏骤停的发生[5-7]。

ACLS 急救团队工作具有科学性、服务性和连续性等特点,因此参与急诊的医护人员必须具备良好的心理素质,否则很难胜任急诊工作,影响急诊质量。因此对于超负荷工作和工作时间轮转造成急救人员心理压力应采取团队细分调整。ACLS 团队调整后,急诊医护人员心理压力明显得到缓解。

通过快速的网络反应,提高“ACLS”高级生命支持黄金急救团队的综合协助能力,最大限度地利用有限的急救医疗资源,现代化通讯指挥调度技术的整体优势,有效地开辟快速绿色通道,使每个危重患者都能在最短时间内得到高效便捷的抢救和治疗,将大大提高重症患者的抢救成功率,为确保患者安全奠定基础;缓解了节假日、夜间等特殊时间段医护人员相对较少的压力,减少了医患矛盾,避免医疗纠纷的发生;同时也缓解临床一线医护人员的心理和工作压力。

综上所述,有效救治的时间掌控是临床急救中需要解决的重要问题。实施高级生命支持黄金急救划分日间和节假日、夜间 2 组团队,对急救团队人员进行结构调整和急救培训,降低 ACLS 团队人员工作压力,规范急救流程,优化急救诊疗环境,降低工作风险,明确医护人员职责,并采用急救信息院内网快速反应机制,可提高抢救的时效性和综合协助能力,使医护人员在急救患者时实施高效的 ACLS,提高急救水平,值得临床应用推广。

该文获无锡市医院协会学术年会优秀论文二等奖

参考文献

- [1] Sanghavi P, Jena AB, Newhouse JP, et al. Outcomes of basic versus advanced life support for out-of-hospital medical emergencies[J]. Ann Intern Med, 2015, 163(9): 681-690. DOI:10.7326/M15-0557.
- [2] Labrosse M, Levy A, Donoghue A, et al. Delays and errors among pediatric residents during simulated resuscitation scenarios using pediatric advanced life support(PALS) algorithms[J]. Am J Emerg Med, 2015, 33(10):1516-1518. DOI:10.1016/j.ajem.2015.07.049.
- [3] Taplin J, McConigley R. Advanced life support(ALS) instructors experience of ALS education in Western Australia: a qualitative exploratory research study[J]. Nurse Educ Today, 2015, 35(4):556-561. DOI:10.1016/j.nedt.2014.12.017.
- [4] 蔡晓鸿, 赵立. 院前急救资源联网系统的需求分析与设计[J]. 中国医疗设备, 2016, 31(1): 80-82. DOI:10.3969/j.issn.1674-1633.2016.01.022.
- [5] Neumar RW, Shuster M, Callaway CW, et al. Part 1: executive summary: 2015 American heart association guidelines update for cardiopulmonary resuscitation and emergency cardiovascular care[J]. Circulation, 2015, 132(18 Suppl 2): 315-367. DOI:10.1161/CIR.0000000000000252.
- [6] 周晔, 赵斌. 2013 年美国心脏协会关于改善院内外心肺复苏质量的共识解读[J]. 中国医刊, 2016, 51(2): 24-28. DOI:10.3969/j.issn.1008-1070.2016.02.009.
- [7] 叶莉芬, 徐瑞艳. 团队高级生命支持模拟演练竞赛的实施及效果评价[J]. 中国医刊, 2016, 51(9):33-36. DOI:10.3969/j.issn.1008-1070.2016.09.009



医院与医保机构协商谈判机制应用与思考

江阴市中医医院 计忠宁

【摘要】结合医保支付制度改革, 本文从医院的角度阐述了医保谈判的重要性与理论基础, 结合医保管理实践对医保协商谈判时间节点把握、资料准备、注意事项、医院内部医保质量控制等管理实务进行了探索, 并提出了影响医院与医保协商谈判的因素及解决方案, 旨在提高医院与医保协商谈判水平。

【关键词】 医院 医保 协商谈判

随着医保支付制度的改革, 协商谈判机制在医保基金管理中起着越来越重要的作用。一定意义上讲医院与医保的付费协议是医院和医保基金管理机构和经办机构协商谈判的结果。本文从医院的角度浅谈如何运用协商谈判机制与医保机构进行沟通, 以实际行动最优, 促进医保基金更好地为医院及参保人服务。

1. 医院与医保机构协商谈判的重要性与理论基础

医保谈判机制的建立和进一步发展, 推动医保谈判机制有效地发挥协调参保人、医保机构和医疗机构三者间利益的作用[1]。根据中华人民共和国人力资源和社会保障部《2017年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》数据: 年末全国参加基本医疗保险人数为117681万人, 比上年末增加43290万人。全年基本医疗保险基金总收入17932亿元, 支出14422亿元, 分别比上年增长37%和33.9%。基本医疗保险参保人数和基金收入、支出均增长明显。医保基金对医院发展起着非常重要的作用, 医院作为医疗服务提供方需要重视与运用医保协商谈判机制。医保机构由于基金管理中程度高, 规模大, 实现了买方主导, 在谈判过程中扮演大角色。医院为医疗服务的出售方, 相对于医保机构处于弱势地位, 但由于医院的行业特殊性, 准入门槛高, 垄断性强。国办发〔2017〕55号《国务院办公厅关于进一步深化基本医疗保险支付方式改革的指导意见》指出: 建立健全医保经办机构与医疗机构间公开平等的谈判协商机制。“结余留用、合理超支分担”的激励和风险分担机制, 提高医疗机构自我管理积极性, 促进医疗机构从规模扩张向内涵式发展转变。人社部发〔2015〕98号《人力资源社会保障部关于完善基本医疗保险定点医药机构协议管理的指导意见》指出要“协商签约”, 经办机构要根据“公平、公正、公开”的原则, 与医药机构平等沟通、协商谈判, 明确了谈判双方的平等地位。

2. 医院与医保机构协商谈判时间节点的把握

广义的谈判是指除正式场合下的谈判外, 一切协商、交涉、商量、磋商等等, 都可以看做谈判。因此医院与医保机构除付费协议签订等时的正式谈判外, 医保政策、协议执行过程中的商量、沟通过程也是协商谈判的一部分。需要在不同时间节点上采取不同的方式协商谈判不同的主题。医院与医保协商谈判的不同阶段, 选择的范围和深度也不同。

2.1 医保政策协议制定前

服务协议除包括服务人员、服务范围、服务内容、服务质量、费用结算、违约处理等基本内容外, 还包括付费方式、付费标准、医疗行为监管、费用审核与控制、药品和诊疗项目以及医用材料管理、监督检查、医保医生管理、信息数据传输标准等细化的内容。协议的内容根据执行情况以及医保基金盘子不同有一个不断完善的过程。在不断完善过程中, 有必要双方进行磋商, 明确责、权、利, 达成双方都能接受的共识。在年度医保政策、协议制定前医保机构一般会就政策及协议中的主要指标和医院进行沟通, 医院需要梳理以往协议执行过程中各个方面的难点, 最好能分出可以执行、执行有难度、无法执行到几个层次, 并且根据医院实际情况结合付费方式、付费标准列出协商谈判优先级顺序。因为在实际谈判过程中很难将执行有难度的条款全部推翻重新谈判, 协商谈判前医院要列出重点, 一般将涉及到付费方式、付费标准等对医院发展影响大的方面作为谈判的优选重点方面。医院提出的协商谈判内容尽量公平、公正、完善和具有可操作性, 兼顾医院利益、医保基金安全、参保人权益。

2.2 医保政策协议执行过程中

由于医保政策或协议制定过程中总有一些考虑不周的地方, 会不适应动态变化的医疗市场, 具体执行过程中问题会暴露出来, 这时就需要医院及时将出现的情况与医保进行反馈沟通, 最好同时提出解决方案。

2.3 医保年终决算前

医保协议作为契约, 必须严格执行。年终一般是依据医保协议指标进行决算。医保协议本身会有无条件实施的条款和有条件实施的条款, 当然在运行过程中也会发生医保协议界定不了的方面。协议执行期间发生药品、材料、医疗服务价格政策性调价, 突发公共卫生事件等一些不能预知的事件, 其补偿条件不一定在协议条款中体现。医保根据协议可以有条件增加补偿的方面也要依据医保收支结余等情况来最终确定补偿额度, 年度内保费收入、历年收支结余情况等会影响到年终决算的最终给付。医院在医保年终决算前要充分准备各种资料, 将医院开展新技术、新项目、新科室、重症病人、突发公共卫生事件、年度内物价政策变化等各方面有利于增加补偿的要素提供给医保。

3. 医院与医保机构协商谈判资料的准备

平时注重积累, 避免避免协商谈判时资料准备不全, 不知道谈什么的问题。在平时工作中随时记录需要与医疗保险管理机构与经办机构沟通的事项。将每月分析医院医保运行情况中发现的、临床科室反馈的、医保质控及医保直报中发现的、参保人反映的问题逐条列出, 就成为了协商谈判过程中的重要素材。经过进一步梳理划分出需要医保经办机构帮助解决的、需要政策支持的、需要基金支持的、需要程序优化的、有堵漏需要解决的等等各个方面。充分利用信息系统的作用, 完善各项统计数据作为谈判依据。还需要多方调研、积累素材有利于提高医院机构在协商谈判中的话语权。

4. 协议的严格执行是医保协商谈判的重要基础

协商谈判各方由于较多地从各自的角度看问题而有不同的观点和认识。在双方利益一致或互补的情况下, 可以提高协商谈判成功的机会。医院要身处地从医保及参保人角度去观察、思考问题, 严格执行医保协议, 加强医院内部管理, 提高医疗技术水平及服务水平, 注重各项规范及制度的执行, 合理住院、合理收费、合理检查、合理治疗、合理用药, 提高自身的信誉。协议对双方均有制约作用, 医院要督促医保机构严格遵守协议条款。签署协议时医保对同一级别的医院协议条款特别是涉及及结算方法、报销比例等重要方面要一致, 发现同一级别医院间存在不平等的报销比例等问题要及时采取措施, 维护医院利益和参保者利益。

5. 医院与医保机构协商谈判的注意点

医院与医保机构协商谈判除了做好预案, 运用协商谈判技巧, 注重协商谈判的态度、气氛、语言表达、进退时机外还需要注意以下几点。

5.1 协商谈判要有大局意识

预先了解医保基金盒子和医院发展需求, 相互理解, 以事实为依据。医院和医保的关系应该是合作关系, 可以实现帕累托最优[2]。在协商谈判中注意互惠双赢。日常的沟通协商着重于相互的理解, 寻找更好的解决方案, 但在签订协议谈判时要摆明观点, 申明立场。

5.2 创造协商谈判机会

除协议谈判外, 医保机构主动发出的协商谈判邀约较少, 医院在遇到需要及时解决的问题时可以创造协商机会, 主动与医保机构联系以解决相关问题。

5.3 根据医保协商谈判形式采取不同的策略

医保与各家医院集体谈判之前医院间要互相了解医保政策及医保协议执行情况, 就共同的问题先相互沟通交流。正式协商谈判时按照预先确立的主题共同提出问题, 或一方提出问题一方作出响应, 以提高与医保谈判的成功率。强强联合、弱弱联合都可以增强话语权。

医保机构采用与各家医院进行个体谈判的形式时, 由于各医院间信息不通, 医保机构容易取得一突破, 不利于医院。因此医疗机构间有必要定期交流, 适当进行信息共享。个体谈判之前医院可以有目的地先进行摸底调查。



6. 医院与医保机构协商谈判存在的问题及思考

6.1 医疗机构的医保谈判能力需要提高

面对医保支付制度改革很多医院没有做好相应的准备, 医保管理水平参差不齐。一些一、二级医院还没有设置医保管理科室, 没有进行专业的医保管理人才储备, 一些三级医院的医保科还是二级科室。由于缺乏对医保政策的研究与对本院医保运行情况的掌握, 在医保协商谈判时处于劣势。医院要着力提升协商谈判人员的综合素质。除了运用管理学的知识外, 还需要综合运用卫生经济学、计量经济学、谈判学、医疗保险学、卫生统计学、行政学等学科的方法理论, 只有熟练掌握与运用这些学科的知识才能构建一套合理高效的医疗保险谈判机制 [3]。

6.2 医保数据信息透明公开尚不能实现

医保谈判的一个主要内容, 便是如何建立公开透明的医保基金公共预算制度 [4]。由于人口结构与疾病谱大数据模型尚未建立, 现有的信息数据不能共享, 医保基金收缴与使用有不确定性, 医院与医保对信息的掌握均不全面。医院对地区医保基金的总量及分配情况、参保信息、就医信息不能掌握; 医保也对医疗服务信息的掌握有不对称性 [5], 对医院新技术新项目、学科发展程度也掌握不够。谈判双方都存在信息掌握的片面性。以后有必要由政府主导打破壁垒, 各部门协作, 建立数据共享平台, 逐步实现人口信息、医保信息、医疗信息公开透明。

6.3 协商谈判无法解决时需要利用多方渠道寻求解决方案

遇到谈判双方均有共同的诉求、一致的目标, 但由于国家或地方政策、配套基金等因素影响不能通过协商谈判解决时, 可以尝试运用其他途径与方式寻求解决方案。如可以运用人民代表、政协委员向政府提案, 可以利用参保人的力量通过媒体等合适的途径进行呼吁等等。

7. 结语

总之, 医院与医保协商谈判的最终目的是推进支付制度改革, 维护医保基金稳定, 实行医、保、患三方共赢。

[该文获无锡市医院协会学术年会优秀论文二等奖](#)

参考文献

- [1] 陈继芳, 白丽萍, 梁萍萍, 黄海荣. 社会医疗保险谈判中建立参保人参与机制的理论探讨 [J]. 中国卫生事业管理 2014 (7): 514-515.
- [2] 周尚成, 凡学龙, 方鹏骞. 中国医疗保险谈判双方力量对比分析 [J]. 湖北医药学院学报 2016 (35): 170-175.
- [3] 马含情, 夏苏建, 郑庆俚, 李鹤. 我国医疗保险谈判机制文献研究现状 [J]. 医学与社会 2015 (1): 31-33.
- [4] 刘巍. 医保谈判始于足下 [J]. 中国医院院长 2013 (23): 52-55.
- [5] 贺小林. 医保协商谈判和协议管理的政策机制研究 [J]. 中国医疗保险 2016 (8): 16-18.